

# DIAGNOSTIC DE COHÉSION SOCIALE

## AXE 1 : L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

### Axe 1 - Tableau 1

Pour chacune des thématiques relatives à l'axe 1 « insertion socioprofessionnelle » reprises dans la première colonne du tableau qui suit, merci de bien vouloir indiquer :

- les principales actions qui sont menées sur le territoire de votre commune (2<sup>e</sup> colonne) ;
- les principaux opérateurs qui réalisent ces actions sur le terrain (opérateurs porteurs) (3<sup>e</sup> colonne).

THÉMATIQUES	ACTIONS	OPÉRATEURS PORTEURS DE L'ACTION SUR LE TERRAIN
Thématique 1 : <b>Alphabétisation</b>	<p><u>Action 1</u> : Organisation de modules d'alphabétisation au profit d'adultes autochtones et allophones de l'entité gembloutoise.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formation orale : acquisition d'un bagage suffisant en vocabulaire, expression orale, phonétique... (quatre niveaux)</li><li>• Formations à la lecture (quatre niveaux)</li><li>• Formations à l'écriture (quatre niveaux)</li><li>• Formations spécifiques (le français du code de la route, de l'informatique, etc.)</li></ul> <p><u>Action 2</u> : Régie de Quartier : alphabétisation et remise à niveau des stagiaires en préformation. Réalisation d'un journal de la Régie</p> <p><u>Action 3</u> : Formation ALPHA pour aides-ménagères via entreprise Titres services</p>	<p>Opérateur Action 1 : Asbl Groupe Alpha Gembloux et partenariat avec autres acteurs (CPAS- ...)</p> <p>Action 2 : Régie des Couteliers Gembloux-Sombreffe asbl</p> <p>Action 3 : ALPHA + partenariat externe</p>

<p>Thématique 2 : <b>Préformation</b> (ateliers d'estime de soi, cuisine, lecture, écriture, groupes de réflexion, ...)</p>	<p><u>Action 1</u> : EVORAA (Travail sur l'estime de soi, la confiance en soi et l'élaboration d'un plan d'action personnel et professionnel – sur Appel à Projet FOREM 4Bis) (1X en 2009)</p> <p><u>Action 2</u> : Organisation ou participation régulière à des activités créatives permettant l'appropriation et la pratique des outils acquis lors des cours d'alphabétisation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atelier théâtre</li> <li>• Tables de conversation</li> <li>• Ateliers d'écriture</li> <li>• Ateliers créatifs</li> <li>• Atelier de chant choral</li> </ul> <p>Participation à des projets locaux (Forum d'éducation au développement, projets du Centre Culturel, ...)</p> <p><u>Action 3</u> : Régie de Quartier –préformations techniques (Découverte des métiers du bâtiment). Resocialisation et démarches citoyennes. Réalisation d'un bilan des compétences, mise en avant des acquis, interface professionnel.</p> <p><u>Action 4</u> : Ateliers sociaux de 3X3 heures par semaine pour les bénéficiaires du droit à l'intégration sociale, obligatoires dans le cadre d'un contrat d'intégration. Ateliers de cuisine (hygiène, repas équilibrés..), artistiques (terre, dessin, origami avec participation au parcours d'artiste), couture (customisation : du neuf avec du vieux), jardins (création et entretien d'une parcelle potagère commune), permis théorique, vie sociale et recherche emploi...</p> <p><u>Action 5</u> : Stage préalable à l'engagement en art60§7(10 à 12 semaines) : stage pratique sur le lieu de travail (CPAS, ASBL, entreprises privées) et formation théorique en expression orale et écrite et en vie sociale et citoyenne.</p>	<p>Opérateurs porteurs de l'action 1 : CEDEG</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 2 : ASBL Groupe Alpha Gembloux</p> <p>Porteur : Partenariats locaux divers</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 3 : Régie des Couteliers Gembloux-Sombreffe asbl</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 4 : CPAS Gembloux, Alpha et SEM</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 5 : CPAS de Gembloux et pour les heures d'expression orale et écrite : Alpha</p>
---	--	---

	<p><u>Action 6</u> : formation ouvrier entretien espaces verts pour BDIS et chômeurs. Formation pratique et théorique</p> <p><u>Action 7</u> : Organisation d'un groupe de parole pour un groupe cible centré sur l'estime de soi, le mal être, etc. et aussi groupe de parole- philosophique Objectif : sortir de l'exclusion, s'intégrer</p> <p><u>Action 8</u>: Séances hebdomadaire de préformation et d'information via le projet de CAFÉTHÉ: <u>formations</u> : sur les élections, sur l'énergie, sur les factures...) <u>informations</u> : sur la politique et les lois, sur la santé, sur le logement... <u>autres</u> : atelier cuisine, couture, artistique, atelier de bien être, lecture vivante..... <u>objectif</u> : intégration et recherche de la voie possible à prendre via des activités</p> <p><u>Action 9</u> : Découverte de la Belgique Organisation de sorties de « loisirs- découvertes » (patrimoine, nature musée, conférence, culture...) <u>Objectif</u> : par le biais des visites culturelles nous amenons les personnes à « s'intéresser » à ce qui existe autour d'elles et pour ensuite pouvoir s'investir.</p>	<p>Opérateurs porteurs de l'action 6 : CPAS de Gembloux en partenariat avec la Ville de Gembloux</p> <p>Opérateur porteur de l'action 7 : SERVICE ENTRAIDE MIGRANTS</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 8 : SERVICE ENTRAIDE MIGRANTS en coopération avec divers partenaires (ONE, Equipe populaire, Forem, Maison de l'Ecologie, Mutualité Socialiste, bibliothèque, Groupe Alpha, CPAS,...)</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 9 : SERVICE ENTRAIDE MIGRANTS en coopération avec CPAS (Article 27) et Centre Culturel de Gembloux</p>
<p>Thématique 3 : <b>Formation préqualifiante</b> (EFT, OISP, PMTIC, ...)</p>	<p><u>Action 1</u> : PMTIC (1 session/mois, jusqu'en 2012) +</p> <p><u>Action 2</u> : Organisation de modules en alphabétisation dans le cadre de projets PMTIC via un organisme OISP</p> <p><u>Action 3</u> : Formation en bureautique et aux techniques de l'information et de la communication appliquée à la PME et PTE (2X an jusqu'en 2010)</p>	<p>Opérateurs porteurs de l'action 1 : CEDEG</p> <p>Opérateur action 2 : ALPHA en partenariat avec OISP locale</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 3 : CEDEG + partenariat ALPHA pour remise à niveau (français, math, réflexion logique)</p>

	<p>+ sensibilisation à l'apprentissage aux langues étrangères</p> <p><u>Action 4</u> : Envol vers un métier d'employé administratif, de secrétariat ou de comptabilité (plan Pénurie FOREM Conseil- pré-qualification pour une entrée en formation qualifiante à FOREM FORMATION de Charleroi) (1x en 2009)</p> <p><u>Action 5</u> : Formation technique spécifique (Cariste)</p>	<p>+ partenariat externe</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 4 : CEDEG</p> <p>Opérateur action 5 : Vedior (relais via la Maison de l'Emploi)</p>
<p>Thématique 4 : <b>Formation professionnelle qualifiante sanctionnée par un diplôme ou un certificat</b> (FOREM, promotion sociale, ...)</p>	<p><u>Action 1</u> : Préformation décentralisée à Gembloux puis formation de Baccalauréat en secrétariat de direction à Namur</p>	<p>Opérateurs porteurs de l'action 1 : partenariat ALE-Ecole Industrielle et Commerciale de la Ville de NAMUR</p>
<p>Thématique 5 : <b>Aide à la recherche d'emploi</b> (Maisons de l'Emploi, permanences CV, ateliers de recherche d'emploi, ...)</p>	<p><u>Action 1</u> : Depuis 1984, Service d'aide à la recherche d'emploi dans le cadre de l'agrément OISP avec les services suivants (+/- 250 personnes/an):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rédaction de cv et/ou de lettre de motivation (approche individuelle)</li> <li>- coaching individuel ou de groupe par rapport à un projet professionnel ou personnel</li> <li>- atelier Cv et lettre de motivation</li> </ul> <p>Cette activité fera prochainement l'objet de soumission de projet en réponse à l'appel à projets 5 de Forem Conseil. Un Espace EPN de 4 pc est à disposition sur RV à tous les stagiaires inscrits dans diverses formations à la CEDEG.</p> <p><u>Action 2</u> : CPAS Recherche-emploi (Forem) pour les bénéficiaires du droit à l'intégration sociale, atelier de recherche d'emploi et de meilleure connaissance de soi, établissement du projet professionnel.</p>	<p>Opérateurs porteurs de l'action 1 : CEDEG</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 2 : CPAS</p>

	<p><u>Action 3</u> : Pour les contrat art60§7, suivi tout au long de leur contrat d'une recherche emploi active ainsi que durant les 3 mois suivants la fin du contrat.</p> <p><u>Action 4</u> : Régie de Quartier, accompagnement dans la réalisation de CV, lettre de motivation, réflexion sur l'emploi et le choix de vie...</p> <p><u>Action 5</u> : Rencontre avec le CAP, rencontre individuelle dans la mise en place d'un parcours de formation et/ou d'emploi.</p> <p><u>Action 6</u> : Stage d'acculturation en entreprise afin de réaliser un contact positif entre le stagiaire et le monde du travail</p> <p><u>Action 7</u> : Maison de l'Emploi : accès pour tous à l'infrastructure bureautique et documentaire sur thèmes Emploi et Formation (outils et ressources). Inscription/attestations FOREM, gestion dossiers des demandeurs d'emploi de Sombreffe et Gembloux. Conseils de 1<sup>ère</sup> ligne et réorientation, relais vers partenariat ISP local et extra local, vers agence de placements, services sociaux, organismes de formations, OISP, EFT, MIRE....</p> <p><u>Action 8</u> : Maison Emploi : gestion/décentralisation des actions collectives et individuelles liées aux plans d'activation et d'action de FOREM Conseil Namur (Plan Marshall – lutte contre les pénuries, Jobtonic, adressage individuel d'offres...), pour les demandeurs d'emplois gembloutois et sombreffois.</p> <p><u>Action 9</u> : Maison Emploi : décentralisation de modules d'orientation socioprofessionnelle, démarches vers l'emploi (définition de projet, démarchages, stage en entreprise) dans le cadre des appels à projets de Forem Conseil,</p>	<p>Opérateurs porteurs de l'action 3 : CPAS</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 4 : Régie des Couteliers Gembloux-Sombreffe asbl</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 5 : Régie des Couteliers Gembloux-Sombreffe asbl</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 6 : Régie des Couteliers Gembloux-Sombreffe asbl</p> <p>Action 7 : Maison de l'Emploi : intervenant dans ces activités en partenariat avec FOREM Conseil Namur.</p> <p>Action 8 : Maison de l'Emploi : intervenant dans ces activités en partenariat avec FOREM Conseil Namur, et pour les séances collectives sur les métiers en pénuries, en collaboration avec Carrefour Emploi formation Namur.</p> <p>Action 9 : Maison de l'Emploi : FOREM Conseil, Randstad, AFICO asbl....</p>
--	--	---

	<p><u>Action 10</u> : Maison Emploi : décentralisation de modules en technique de recherche d'emploi (Maison de l'Emploi – 1X/mois)</p> <p><u>Action 11</u> : Maison Emploi : décentralisation d'entretiens individuels sur le développement de compétences des adultes (2X/mois)</p> <p><u>Action 12</u> : Maison Emploi : décentralisation de Jobcoaching individuel.</p> <p><u>Action 13</u> : Maison Emploi : décentralisation d'entretiens individuels pour le recrutement dans l'armée belge.</p> <p><u>Action 14</u> : Maison Emploi : soutien individuel (sur RV), dans la rédaction de cv mise de candidature en ligne (création adresse email, mise cv en ligne, recherche d'offres, création d'alertes....)</p> <p><u>Action 15</u> : actions ponctuelles de sensibilisation collective pour une meilleure connaissance du marché de l'emploi : contexte d'activation, profils et compétences exigées sur le marché, aides à l'embauche...</p> <p><u>Action 16</u>: Accompagnement en parallèle aux structures existantes afin de faire le relais et de couvrir les demandes d'aides non traitées ailleurs. Ex :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisation des CV, prise de contact avec l'employeur pour les personnes qui ne sont pas inscrites au FOREM/ CEDEG....</li> <li>- Prise en charge des démarches pour les demandes de permis de travail</li> <li>- Recherche des formations</li> <li>- Accompagnement pour des inscriptions (au Forem, aux formations....)</li> </ul>	<p>Action 10 : Maison de l'Emploi, en partenariat avec le service Conseil en recherche d'emploi de FOREM Conseil Namur.</p> <p>Action 11: Maison de l'Emploi, en partenariat avec le Carrefour Emploi Formation de Namur.</p> <p>Action 12 : Maison de l'Emploi, en partenariat avec la MIRENA (3X/semaine).</p> <p>Action 13 : Maison de l'Emploi, en partenariat avec la Maison de la Défense Namur.</p> <p>Action 14 : Maison de l'Emploi, en partenariat de FOREM Conseil Namur.</p> <p>Action 15 : Maison de l'Emploi, à la sollicitation d'intervenants ISP ou services divers tels que CEDEG, ITHCF, GABS,....</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 16 : SERVICE ENTRAIDE MIGRANTS en coopération avec le Forem, le carrefour de formations, Cedeg, CAI de Namur.....</p>
Thématique 6 : <b>Réinsertion</b>	<u>Action 1</u> :	Opérateurs porteurs de l'action 1 :

<p><b>socioprofessionnelle</b> (art. 60, §7 et art. 61, ALE, ...)</p>	<p>Organisation de modules de formations et mise au travail dans le cadre de partenariats avec des organismes d'insertion socioprofessionnelle : CPAS (Art 60), Ville de Gembloux (Eco-cantonniers), Régie de Quartiers, entreprises de titres-services, ACTIVA, SINE, PTP et développement art61</p> <p><u>Action 2</u> : ALE - Répondre aux besoins non rencontrés par les circuits réguliers du travail</p> <p><u>Action 3</u> : ALE - Proposition d'aides réalisées par des travailleurs sans emploi</p> <p><u>Action 4</u> : Maison Emploi : décentralisation du Jobcoaching pour bénéficiaires de l'AWIPH (à la demande)</p> <p><u>Action 5</u> : Maison Emploi : gestion/décentralisation des actions collectives et individuelles liées au Plan d'accompagnement des chômeurs et au DIISP (public éloigné de l'emploi) pour les demandeurs d'emplois gembloutois et Sombreffois.</p> <p><u>Action 6</u> : CPAS : remise au travail personnes art 60, ACTIVA, PTP, ...</p> <p><u>Action 7</u> : Régie de Quartier: mise à l'emploi des stagiaires FOREM via contrat F70Bis</p>	<p>CPAS + Partenariat (Ville de Gembloux, Régie de Quartier, MdE, ...)</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 2 : ALE</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 3 : ALE</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 4 : Maison de l'Emploi, en partenariat avec le CFP le Réseau et le CFP le Tilleul-Liber</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 5 : Maison de l'Emploi, en partenariat avec le service Conseil en accompagnement professionnel de FOREM Conseil Namur.</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 6 : CPAS</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 7 : Régie des Couteliers Gembloux-Sombreffe asbl</p>
<p>Thématique 7 : <b>Entreprises d'insertion, coopératives à finalité sociale</b> (entreprises titres services, recyclage, ressourcerie, ...)</p>	<p><u>Action 1</u> : CPAS : titres services aide ménagère et centrale de repassage</p> <p><u>Action 2</u> : Titres services : DAoust, Home Clean, ...</p> <p><u>Action 3</u> : Formations décentralisées via la Maison de l'Emploi-MIRENA par les sociétés d'Interim (en titres services)</p>	<p>Opérateurs porteurs de l'action 1 : CPAS</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 2 : services privés externes</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 3 : Maison de l'Emploi</p>
<p>Thématique 8 : <b>Actions liées à la mobilité</b> (taxi social, prêt de</p>	<p><u>Action 1</u> : Service transport et accompagnement social ouvert à tous avec priorité aux personnes âgées et /ou</p>	<p>Opérateurs porteurs de l'action 1 : CPAS</p>

<p>vélos / scooters, permis de conduire, ...)</p>	<p>handicapées, pour toutes courses avec priorité à celles médicales et administratives</p> <p><u>Action 2</u> : Permis de conduire théorique pour les bénéficiaires du droit à l'intégration sociale (+ stagiaires art F60bis), cours donnés par une formatrice au rythme des personnes et accompagnement au centre d'examen.</p> <p><u>Action 3</u> : formation permis de conduire pratique pour les personnes engagées en art60§7, possibilité de suivre 20 heures de pratique via une auto école leur permettant d'accéder au permis provisoire</p> <p><u>Action 4</u> : Formation en Français Code de la route (personnes ALPHA)</p> <p><u>Action 5</u> : Maison Emploi : octroi de réduction des frais/coûts de transport TEC, SNCB pour tout demandeur d'emploi se présentant à un entretien d'embauche.</p> <p><u>Action 6</u> : Maison Emploi : Octroi de titres de transports pour le public DIISP (convention) dans le cadre de leur démarche vers l'emploi/formation.</p> <p><u>Action 7</u> : Accompagnement physique et/ou conduite des personnes qui n'ont pas la possibilité de se déplacer (pas de véhicule) ou ne savent pas se déplacer (méconnaissance des transports en commun).</p>	<p>Opérateurs porteurs de l'action 2 : CPAS + Régie des Couteliers Gembloux-Sombreffe asbl</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 3 : CPAS + Ecole de conduite</p> <p>Opérateur action 4 : ALPHA</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 5 : Maison de l'Emploi, avec l'intervention financière de FOREM Conseil.</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 6 : Maison de l'Emploi, avec l'intervention financière de FOREM Conseil.</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 7 : SERVICE ENTRAIDE MIGRANTS</p>
<p>Thématique 9 : <b>Actions liées à la garde des enfants dans le cadre d'un processus d'insertion</b> (halte-garderie, accueil d'urgence, ...)</p>	<p><u>Action 1</u> : Organisation d'une halte-garderie au profit d'enfants de 6 mois à 3 ans afin de permettre à leur mère de poursuivre leur démarche d'alphabétisation. Cette action complète les possibilités offertes par d'autres associations (SEM, AMO,...).</p>	<p>Opérateurs porteurs de l'action 1 : ASBL Groupe Alpha Gembloux</p>

	<p><u>Action 2</u> : Création d'une halte-accueil « Le Coffre à Jouets » (en mars 2007) pour les enfants âgés de 3 mois à 3 ans afin de permettre aux parents de disposer de temps ponctuellement (démarches administratives, recherche d'un emploi, suivi d'une formation,...). Ouverture 5 demi-journées par semaine (depuis janvier 2009).</p> <p><u>Action 3</u> : Projet « Maman- Bébé » : gardes de bébés et mise à disposition de gardiennes pour s'occuper des enfants pendant les formations, les diverses démarches, les activités au CAFÉTHÉ.</p>	<p>Opérateurs porteurs de l'action 2 : Partenariat Ville de Gembloux (Espace Communautaire-Service Actions Familles-Santé) – IMAGIN'AMO – CPAS de Gembloux, dans le cadre des activités de la Maison de l'Enfance « Les Tarpans ».</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 3 : SERVICE ENTRAIDE MIGRANTS ou le Groupe Alpha en sous-traitance pendant ses cours de français</p>
<p>Thématique 10: <b>Actions liées au placement professionnel</b></p>	<p><u>Action 1</u> : Agence de placement agréée à la demande: Service recherche emploi (payant) Service d'Insertion Service de recrutement/sélection</p> <p><u>Action 2</u> : Développement d'action de prévention et d'éducation permanente et citoyenne. (Visite de salons à thème : éducation, salon de l'auto, salon de l'emploi... ; proposition de module de formation du FLW).</p>	<p>Opérateurs porteurs de l'action 1 : CEDEG</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 2: Régie des Couteliers Gembloux-Sombreffe asbl</p>
<p>Thématique 11 : <b>Actions liées à l'accompagnement des personnes d'origine étrangère</b></p>	<p><u>Action 1</u> : Accompagnement des personnes d'origine étrangère dans leurs démarches administratives d'insertion professionnelle</p> <p><u>Action 2</u> : Pré-intégration via un travail de bénévolat : Dans le cadre de l'intégration socio professionnelle, proposition pour des personnes en grande difficulté d'insertion, d'un travail de bénévole rémunéré avec un accompagnement actif et une structure souple. <b>Objectif</b> : prendre confiance en soi, acquérir de l'expérience, donner envie de travailler,</p> <p><u>Action 3</u> : Maison de l'Emploi : relais pour l'introduction des demandes de permis de travail</p>	<p>Opérateurs porteurs de l'action 1 : Service Entraide Migrants</p> <p>Opérateurs porteurs de l'action 2 : SERVICE ENTRAIDE MIGRANTS</p> <p><u>Action 3</u> : Maison de l'Emploi, en collaboration avec le service Main d'oeuvre étrangère de FOREM Conseil Namur.</p>

	auprès du MOE de FOREM CONSEIL et du Service Immigration de la RW.	
--	--	--

## **Axe 1 - Tableau 2**

Dans la mesure où vous disposez de l'information utile, merci de bien vouloir préciser, dans le tableau suivant, les attentes globales des usagers au regard de l'axe 1 « insertion socioprofessionnelle » et comment vous en êtes informés.

<p align="center"><b>ATTENTES DES USAGERS <sup>1</sup> :</b>  <b>QU'EXPRIMENT LES USAGERS DES DIFFÉRENTS OPÉRATEURS LISTÉS AU TABLEAU 1 EN TERMES D'ATTENTES GÉNÉRALES AU REGARD DE L'INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE (AXE 1)...</b></p>	<p align="center"><b>COMMENT EN ÊTES-VOUS INFORMÉS :</b>  <b>(SONDAGES, PANELS CITOYENS, ENTRETIENS AVEC LES USAGERS, CONTACTS AVEC LES PROFESSIONNELS, ÉVALUATIONS POST-FORMATIONS, RÉUNIONS DES OPÉRATEURS, RAPPORTS D'ACTIVITÉS, ...) ...</b></p>
<p>Retrouver une vie sociale, des contacts.            Avoir un plus dans leurs bagages au niveau informatique.            Retrouver la confiance en soi, avoir une meilleure connaissance de soi.            Avoir un coup de pouce pour se mobiliser vis-à-vis de l'emploi, besoin d'être dans la dynamique d'un groupe.            Se sentir utile.            Les usagers se sentent perdus et ont besoin d'une guidance.            Besoin de méthodes et d'outils pour la recherche d'emploi (informatique, CV, lettre de motivation, préparation à un entretien d'embauche, langue, etc).            Besoin de techniques pour s'organiser.            Un contexte moins humiliant dans leurs relations avec nombre d'interlocuteurs sociaux ou administratifs.            Préformation = Un moyen agréable, non obligatoire mais performant pour dépasser les premières barrières dues à l'isolement afin d'oser faire le premier pas.            Activités qui donnent ou redonnent l'envie et la force de s'intégrer et de sortir de chez soi.</p>	<p>Entretiens avec les usagers            Expression spontanée par les usagers</p> <p>Actions choisies selon les demandes exprimées par les personnes concernées et souvent mises en place en collaboration avec elles.</p>
<p>Action d'accompagnement et action personnalisée selon la demande des personnes qui ne trouvent pas les services adéquat et où souvent elles se sentent « inférieures » face aux professionnels. Elles n'osent pas exprimer leur mal-être, elles ne connaissent pas leur droits et devoirs.            Les personnes accompagnées atteignent plus souvent et plus rapidement leurs objectifs grâce à cet accompagnement.</p>	<p>Mal-être exprimé lors des entretiens avec les personnes</p>

<sup>1</sup> Il s'agit des attentes globales des usagers vis-à-vis de l'insertion socioprofessionnelle, qu'elles soient ou non rencontrées dans le cadre des actions mises en oeuvre actuellement.

<p>En termes d'alphabétisation,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- être capable de maîtriser les actes de base de la vie en société,</li> <li>- pouvoir accompagner leurs enfants dans leur parcours scolaire,</li> <li>- être capable de suivre une formation qualifiante.</li> </ul>	Lors des entretiens initiaux et en cours de formation
Mise en place de formations pré-qualifiantes ou qualifiantes qui débouchent sur du concret.	Frustrations exprimées par ceux qui passent de formations en formations sans issues concrètes.
ALE (Thématique 4) : obtenir un diplôme valorisant leurs aptitudes afin de mieux s'insérer professionnellement – Développer la capacité d'apprentissage = meilleure estime de soi	Réunions d'évaluation en cours de formation. Préalablement, des entretiens individuels avaient été organisés afin de cibler le public et déterminer les objectifs de chacun.
ALE (thématique 6) : améliorer le pouvoir d'achat, renouer des contacts sociaux, se sentir utile et mettre ses capacités au service d'autrui	Lors d'entretiens individuels
Demande de concertation au niveau local en matière de main d'œuvre d'origine étrangère et de clarification des législations applicables en cette matière	Situations personnelles rencontrées dans les services Relais et informations au quotidien
Les personnes ayant peu de moyens financiers ne peuvent pas payer des gardiennes pour leurs enfants et en plus, il y a un manque de places dans les crèches. Cela cause des difficultés et presque l'impossibilité de faire des démarches et de s'investir dans des activités.	Freins souvent exprimés par des parents pour faire des démarches d'insertion socioprofessionnelle
<p>En ce qui concerne les stagiaires de la Régie de Quartiers : chacun souhaite, au travers de la Régie, trouver une nouvelle voie pour développer une activité professionnelle principalement dans les métiers du bâtiment, que ce soit sur une fonction spécifique (plafonneur, menuisier, etc) ou sur des fonctions plus globales (ouvrier polyvalent). Trouver un emploi. Découvrir de nouvelles techniques. Etre en contact avec le monde du travail. Utiliser la Régie comme passerelle vers un employeur.</p>	<p>Entretiens individuels avec les stagiaires avant l'entrée en préformation. Evaluation continue des demandes des stagiaires. Médiation au sein de la Régie par rapport aux acteurs de l'emploi en Wallonie. Demande spécifique des stagiaires. Par le FOREM : Liste des métiers en pénuries. <i>le forum etis.nec du feu.</i></p>

### **Axe 1 – Tableau 3**

Dans le tableau suivant, merci de bien vouloir apporter une appréciation globale des expériences réalisées jusqu'ici pour chaque thématique, en précisant les points forts et les points faibles de ces expériences. Cette appréciation est à construire collégalement et à concevoir comme un regard constructif en vue de mieux rencontrer les attentes et non comme une évaluation 'sanction' des services.

THÉMATIQUES	APPRÉCIATION DES EXPERIENCES REALISEES JUSQU'ICI AU REGARD DES ATTENTES <sup>2</sup>	POINTS FORTS DES EXPERIENCES REALISEES JUSQU'ICI	POINTS FAIBLES DES EXPERIENCES REALISEES JUSQU'ICI
Thématique 1 : <b>Alphabétisation</b>	0 1 <u>2</u> 3	<p>ALPHA : Résultats spectaculaires pour les personnes motivées et persévérantes. Formateurs qualifiés et motivés.</p> <p>CPAS : Bon partenariat avec l'ASBL Groupe Alpha qui a permis à quelques personnes d'origine belge de se remettre en selle</p> <p>Régie des Couteliers : Ouverture vers le monde Création d'un esprit d'équipe Augmentation des compétences Développement de la confiance en soi</p>	<p>90% de la population en situation d'illettrisme N'est PAS touchée par ces actions.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sentiment de « honte » des personnes en situation d'illettrisme</li> <li>▪ Manque de moyens structurels pour répondre aux besoins: locaux, finances, emploi,...</li> </ul> <p>CPAS : La non motivation du public CPAS à fréquenter les cours, une obligation doit avoir lieu puis c'est laissé à l'appréciation du participant de continuer ou non. Pour le public CPAS, tout ce qui concerne le scolaire est difficilement vécu.</p> <p>La disparité des niveaux. Les multiples objectifs individuels. Coût des formations pour la Régie. Entrée continue de nouveaux stagiaires.</p>

<sup>2</sup> Veuillez entourer, sur l'échelle de satisfaction allant de 0 à 3, le chiffre qui correspond au mieux à votre niveau de satisfaction :  
**0** = pas du tout satisfait / **1** = plutôt pas satisfait / **2** = plutôt satisfait / **3** = tout à fait satisfait

<p>Thématique 2 : <b>Préformation</b> (ateliers d'estime de soi, cuisine, lecture, écriture, groupes de réflexion, ...)</p>	<p>0 1 <u>2</u> 3</p>	<p>Cedeg : Redonner confiance et établir un plan d'action personnel et professionnel.</p> <p>ALPHA : Expériences particulièrement valorisantes pour les participants.</p> <p>Un grand intérêt, augmentation du nombre de participants. Un moyen agréable de retisser des liens sociaux. Disponibilité, ouverture et professionnalisme des formateurs.</p> <p>CPAS : Les ateliers se mettent en route en 01/2009 et nous devons certainement nous adapter.</p> <p>Régie des Couteliers: Ouverture sur le monde Découverte de nouvelles technologies Découverte de la réalité de terrain Démystification de certains « on dit » Plusieurs stagiaires ont trouvé un emploi Découverte des compétences individuelles et de nouveaux domaines de travail Découverte de l'étendue de l'offre</p>	<p>Cedeg : Trop court</p> <p>ALPHA : Les projets sont « sans suites » (fin de subside) + frustrations des acteurs qui se sentent à nouveau rejetés par la société.</p> <p>Difficulté d'atteindre une grande partie de la population en difficulté. La peur de sortir de l'isolement est trop importante. Manque d'espaces adaptés pour ce genre d'activités. Certaines activités s'arrêtent avec les refus de subsides.</p> <p>Peu d'intérêt pour certaines « procédures » trop établies. Réticence à tout investissement financier. Difficulté de tenir la motivation sur du plus long terme. Besoin de nouveauté.</p>
---	-----------------------	--	---

<p>Thématique 3 : <b>Formation préqualifiante</b> (EFT, OISP, PMTIC, ...)</p>	<p>0 <u>1</u> 2 3</p>	<p>Cedeg : Parmi les personnes venues en PMTIC beaucoup sont désireuses de s'engager à approfondir leurs connaissances informatiques par auto-formation ou en suivant la formation OISP (bureautique pour PTE/PME).</p> <p>Maison de l'Emploi : PMTIC : la présence d'un opérateur PMTIC permet pour beaucoup des usagers de mettre le pied à l'étrier en bureautique....</p> <p>ALPHA : Bonne qualité des formations : programme, organisation, compétences.</p>	<p>Cedeg : La nouvelle réglementation OISP nous cantonne plus en pré-qualification et ne nous permet plus d'aller aussi loin dans l'approfondissement des connaissances des stagiaires.</p> <p>Maison de l'Emploi : PMTIC : la formation n'est pas suffisante (6 -8 matinées). Trop de personnes encore nous ressollicitent pour les aider dans l'utilisation de leur messagerie, des sites emploi, de Word, etc...  Nombreuses aussi sont persuadées qu'il s'agit d'une formation (pré-qualifiante) alors qu'il s'agit d'une simple sensibilisation !</p> <p>ALPHA : Formations peu adaptées à des stagiaires en situation d'illettrisme. (une démarche d'alphabétisation est un processus plus long que les formations organisées).  Peu de suites concrètes.</p>
<p>Thématique 4 : <b>Formation professionnelle qualifiante sanctionnée par un diplôme ou un certificat</b> (FOREM, promotion sociale, ...)</p>	<p>0 1 2 <u>3</u></p>	<p>ALE : richesse du partenariat – Epanouissement des participants – L'accompagnement dans la motivation est très agréable</p>	<p>ALE : Echec pour une minorité des apprenants</p>

<p>Thématique 5 : <b>Aide à la recherche d'emploi</b> (Maisons de l'Emploi, permanences CV, ateliers de recherche d'emploi, ...)</p>	<p>0 1 2 <b>3</b></p>	<p>Cedeg : Une appréciation favorable et par nos partenaires des stagiaires et des progrès détectés suite à leur passage chez nous.</p> <p>Le CPAS avec ses bénéficiaires propose un accompagnement et un suivi dans la recherche d'emploi.</p> <p>Les accompagnements réalisés finissent souvent par des résultats positifs et donc cela signifie que les personnes retrouvent leur place ou au moins arrivent à leurs objectifs.</p> <p>Régie des Couteliers: Sur 5 stagiaires, 1 a trouvé un emploi dans les 3 mois, 1 a quitté la régie pour un emploi, 1 est en cours de concrétisation d'un contrat RAC, 1 a postulé à plus de 5 offres convaincu de ses chances. Tous ont pris conscience de l'importance de la lettre de motivation et de la nécessité de cibler cette dernière.</p> <p>Maison de l'Emploi : le soutien apporté par les conseillers MDE visent surtout à autonomiser les personnes tout en attirant leur attention sur les ressources et potentialités qui sont à leur disposition.</p>	<p>Cedeg : Actuellement ce service n'est plus disponible par manque de financement. Nous sommes à la recherche de fonds.</p> <p>Le manque de moyens financiers et structure organisationnelle presque non existante à cause du manque de moyens. Les professionnels ne sont pas protégés dans leur vie privée, les dérangements liés à l'endroit où on travaille sont très importants....</p> <p>La difficulté face à certains outils (téléphone, mail, écriture, lecture). La difficulté de la pression de l'environnement social et la confrontation à la question « pourquoi travailler ? ». Difficulté de mise à disposition de TOUS les outils modernes pour la Régie (Locaux, finances, etc).</p> <p>Maison de l'Emploi : les usagers les plus demandeurs viennent souvent dans l'urgence (légitime ou non) et il est difficile pour les 2 conseillères de répondre à toutes les attentes tout en gérant les dossiers/droits des autres demandeurs d'emploi. Solution : réduction de l'horaire au flux pour programmer des plages programmées et accroître les entretiens de bilan individuel. Malgré tous nos efforts, les usagers de l'espace technologique s'installent vite dans la routine, et sous-exploitent souvent les ressources documentaires ou en ligne.</p>
--	-----------------------	---	---

<p>Thématique 6 : <b>Réinsertion socioprofessionnelle</b> (art. 60, §7 et art. 61, ALE, ...)</p>	<p>0 1 <u>2</u> 3</p>	<p>ALPHA : Grand mérite de s'atteler à une tranche de population particulièrement déstabilisée.</p> <p>ALE : réinsertion d'un certain pourcentage du public cible</p> <p>Bonne expérience de réinsertion mais qui doit servir de tremplin et pas seulement pour retrouver ses droits en matière de chômage.</p> <p>Régie des Couteliers : Remise en route dans le cadre de l'apprentissage du respect d'un contrat. Remise en route par le fait de « suivre les règles » dans le cadre d'un contrat F70Bis</p>	<p>Solution : engagement d'un assistant pour la gestion de l'espace technologique/ documentaire.</p> <p>Maison de l'Emploi : la décentralisation des modules en techniques de recherche d'emploi mené en collaboration avec le service de FOREM conseil Namur pourrait disparaître en 2009. De même que la CEDEG a perdu son agrément OISP pour les techniques de RE. Nous soutenons la CEDEG dans sa sollicitation dans le cadre de l'appel à projet 5 (2009) de FOREM conseil</p> <p>ALPHA : Stagiaires rarement motivés. Très peu de réinsertion en fin de formation.</p> <p>ALE : Complaisance des usagers dans le système.</p> <p>Manque de suivi dans la recherche d'emploi et de formation tout au long du contrat.</p> <p>Le manque de souplesse au départ, la pression pour les faire « entrer dans le moule ». Leur situation « très éloignée de l'emploi ».</p>
<p>Thématique 7 : <b>Entreprises d'insertion, coopératives à finalité sociale</b> (entreprises titres services, recyclage, ressourcerie, ...)</p>	<p>0 1 2 <u>3</u></p>	<p>Bons services rendus aux citoyens</p>	<p>Difficulté d'un équilibre financier surtout au niveau du service repassage + manque de flexibilité au CPAS pour suivre l'évolution du nombre de mannes avec les travailleurs.</p>

<p>Thématique 8 : <b>Actions liées à la mobilité</b> (taxi social, prêt de vélos / scooters, permis de conduire, ...)</p>	<p>0 1 <u>2</u> 3</p>	<p>Flexibilité des services et ouverture à tous et pour tout transport</p> <p>Les accompagnements réalisés finissent souvent par des résultats positifs et donc cela signifie que les personnes retrouvent leur place ou au moins arrivent à leurs objectifs.</p>	<p>La difficulté de gestion du temps prévu des courses afin d'adapter au mieux le temps de travail de l'employé.</p> <p>Maison de l'Emploi : Mobilité : l'absence de mobilité est parfois plus liée à un manque de connaissance de son environnement et des ressources qu'il propose.</p> <p>Maison de l'Emploi : TS : le turn over des prestataires en titres services est trop important !! Notamment à Gembloux, dû aux lacunes d'encadrement ou administratives de certaines sociétés agissant sur le territoire.</p>
<p>Thématique 9 : <b>Actions liées à la garde des enfants dans le cadre d'un processus d'insertion</b> (halte-garderie, accueil d'urgence, ...)</p>	<p>0 <u>1</u> 2 3</p>	<p>ALPHA : A permis à des jeunes mamans de poursuivre leur démarche en alphabétisation et de rester dans un contexte de relations sociales.</p>	<p>ALPHA : Expérience très limitée par manque de moyens (locaux, finances, personnel) et de coordination avec les autres initiatives.</p> <p>La halte-accueil « le coffre à jouets » pourrait accueillir plus d'enfants de parents qui suivent une formation. Les horaires précédents (2 jours par semaine de 9h à 11h30) ne facilitaient par l'accès à une formation. Un élargissement des horaires (4 fois semaine de 8h à 12h et une fois de 14h à 18h) le permettra plus facilement.</p>

<p>Thématique 10: <b>Actions liées au placement professionnel</b></p>	<p>0 <u>1</u> 2 3</p>	<p>Maison de l'Emploi : relais vers les agences d'intérim très positif pour les demandeurs d'emploi, notamment pour les plus jeunes depuis le Plan Jobtonic. Très souvent sollicités par ces agences dans le cadre de leurs activités Titres services ou pour tenir des permanences d'inscriptions.</p>	<p>Peu développé car en partie payant</p> <p>Maison de l'Emploi : les locaux (exigus) et moyens humains mis à notre dispositions ne nous permettent plus de reconduire les « matinées de l'intérim » (permanences d'inscription + séance d'information thématiques) alors que ces agences, en forte concurrence commerciale entre elles, notamment pour les titres services suite à l'urbanisation de Gembloux, nous sollicitent très régulièrement !</p> <p>Avec la récente crise socio-économique, nous voyons revenir s'inscrire des intérimaires de « longues missions » (&gt;1.5 ans)... la précarité du statut intérimaire est de plus en plus palpable.</p>
<p>Thématique 11 : <b>Actions liées à l'accompagnement des personnes d'origine étrangère (MOE)</b></p>	<p>0 1 <u>2</u> 3</p>	<p>Accompagnement physique des personnes dans leurs diverses démarches amène plus d'efficacité et de succès pour les demandeurs d'emploi</p> <p>Maison de l'Emploi : MOE : Le relais avec les intervenants/ usagers du SEM est très efficace ....</p>	<p>Actuellement développé par le SEM (demande dépassant l'offre) et manque de moyens</p> <p>Maison de l'Emploi : MOE : le potentiel de main d'oeuvre étrangère est plus grand et très varié à Gembloux (Cci, salariés, étudiants, épouses d'étudiants, réfugiés...) Ce public varié est souvent très mal informé sur les tenants et aboutissants du statut de demandeur d'emploi libre/occupé, de l'admissibilité au chômage, des aides à l'embauche qui leur sont accessibles ou non. Il règne parfois une très grande confusion (par ex. : carte MdE = carte APE= permis de travail...chez certaines épouses d'étudiants), du e.a. au discours simplificateur des intervenants devant la complexité de la matière et les difficultés de communication/conscientisation.</p>

• **Axe 1 - Tableau 4**

Dans le tableau suivant, merci de bien vouloir identifier, pour chaque thématique :

1/ les besoins qui restent à satisfaire, que ce soit en termes d'usagers (publics cibles) ou de territoires à atteindre (colonnes 2 et 3) ;

2/ les actions à réaliser / à développer pour rencontrer les besoins qui restent à satisfaire (colonne 4).

THÉMATIQUES	ATTENTES ET BESOINS QUI RESTENT À SATISFAIRE EN TERMES DE :		ACTIONS A RÉALISER / A DÉVELOPPER POUR RENCONTRER LES BESOINS QUI RESTENT À SATISFAIRE COMPLÉMENTAIREMENT AUX ACTIONS DÉJÀ DÉVELOPPÉES SUR LE TERRITOIRE COMMUNAL (ET PAS UNIQUEMENT CELLES POUVANT ÊTRE DÉVELOPPÉES DANS LE CADRE DU PCS)
	USAGERS (PUBLICS-CIBLE)	TERRITOIRES / QUARTIERS	
Thématique 1 : <b>Alphabétisation</b>	<p>Atteindre le public actuellement non révélé.</p> <p>Faible mobilité des personnes en difficulté d'insertion.</p> <p>Faible motivation des personnes en situation de RIS ou de chômage.</p> <p>Locaux et matériel pédagogique peu adaptés.</p> <p>Absence de moyens financiers récurrents permettant des projets à long terme.</p> <p>REGIE : Monter le niveau pour les plus forts en dédoublant le cours d'alpha.</p> <p>Utiliser le cours d'alphabétisation</p>	<p><i>Remarque : les associations ayant réalisé l'axe 1 du diagnostic privilégient <b>l'approche globale de l'entité</b></i></p> <p>Motivations et compétences de beaucoup d'organismes à vocation sociale pour traiter les personnes en situation d'analphabétisme.</p> <p>Une prise en compte accrue de l'illettrisme au niveau du pouvoir politique communal.</p>	<p>1. Une action de sensibilisation et de motivation dans toute l'entité gembloutoise, avec, entre autres :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• une <b>évaluation quantitative et qualitative des personnes en situation d'illettrisme</b> dans l'entité gembloutoise,</li> <li>• des <b>actions de motivations et de formations</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- des fonctionnaires travaillant au contact de la population,</li> <li>- des responsables d'entreprises et d'organismes</li> </ul> </li> <li>• des actions de motivations envers les personnes en situation d'illettrisme</li> </ul> <p>2. Accroître les <b>moyens financiers</b> pour mieux répondre à la demande : location de nouveaux locaux, emplois supplémentaires, matériel scolaire et pédagogique etc,...</p> <p>3. Résoudre les problèmes de <b>mobilité des personnes extérieures à Gembloux-centre</b> qui ne peuvent souvent suivre les cours de français par</p>

	<p>pour offrir un tremplin vers d'autres sources d'informations permettant la découverte du monde de la formation, de l'emploi, de la connaissance en général</p> <p>Un souhait serait d'ouvrir ce cours d'alpha à un public plus large que les stagiaires (famille, amis résident des quartiers tous vents, ...)</p>	<p>Dédoubler le cours sur les quartiers de Gembloux et de Sombreffe afin de permettre aux habitants d'approprier certains éléments (document administratifs, formulaires, ...)</p>	<p>manque de transports en commun</p> <p>Mettre en place un service d'<b>écrivain public</b></p> <p>Problématique récurrente du <b>manque de locaux disponibles</b></p> <p><b>Augmenter la capacité de l'offre d'alphabétisation</b> au sein de la Régie (multiplier les niveaux, ...)</p>
<p>Thématique 2 : <b>Préformation</b> (ateliers d'estime de soi, cuisine, lecture, écriture, groupes de réflexion, ...)</p>	<p>CEDEG : Elargir les critères d'éligibilité (ex pouvoir accueillir gratuitement des personnes qui ont plus que le CESS)</p> <p>ALPHA : cfr thématique 1</p> <p>CPAS : Bénéficiaires du droit à l'intégration sociale. Ce public doit devenir acteur et considérer que le DIS est un droit mais qu'ils doivent se prendre en charge pour se sortir de cette situation</p> <p>SEM :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- toucher au maximum la population concernée</li> <li>- les motiver pour venir et faire des démarches.</li> <li>- Rester en contact avec les personnes en difficulté</li> </ul> <p>REGIE diversifier l'offre de préformation pour une offre adaptée aux femmes, ...</p>	<p>Offrir une offre de formation implantée sur Sombreffe afin de concrétiser une cohérence « territoriale proche de la société de logement social ». Afin également de permettre les interconnexions entre communes</p>	<p>CEDEG : Trouver des fonds pour pouvoir pérenniser cette activité</p> <p>CPAS : Ateliers sociaux qui débuteront en 01/2009</p> <p>Pour tous, assurer les transversalités entre les services locaux pour relayer et assurer la circulation des informations</p> <p>Problématique récurrente du <b>manque de locaux disponibles</b></p> <p>Aide logistique à la préparation à la création de cette nouvelle formation publique Gembloux - Sombreffe</p>

<p>Thématique 3 : <b>Formation préqualifiante</b> (EFT, OISP, PMTIC, ...)</p>	<p>CEDEG : OISP Elargir les critères d'éligibilité (ex: pouvoir accueillir gratuitement des personnes qui ont plus que le CESS)</p> <p>ALPHA : crf. thématique 1</p>		<p>Maison de l'Emploi : Trop de visiteurs espèrent utiliser notre espace à d'autres fins que l'emploi et la formation ou nous sur-sollicitent dans l'espace technologique: mise en place et développement <b>d'un espace public numérique</b> (étendre le projet actuel du CAFÉTHé) : locaux, animateurs, PC, ... accessibles à tous et pour tout pour augmenter ainsi la capacité de sensibilisation et l'acquisition continue de compétences informatiques en vue d'une meilleure autonomie.</p> <p>Problématique récurrente du <b>manque de locaux disponibles.</b></p>
<p>Thématique 4 : <b>Formation professionnelle qualifiante sanctionnée par un diplôme ou un certificat</b> (FOREM, promotion sociale, ...)</p>	<p>ALE : développer d'autres formations</p>		<p>ALE : développer, proposer d'autres formations pour toucher tous les demandeurs</p>
<p>Thématique 5 : <b>Aide à la recherche d'emploi</b> (Maisons de l'Emploi, permanences CV, ateliers de recherche d'emploi, ...)</p>	<p>Elargir les critères d'éligibilité (ex pouvoir accueillir gratuitement des personnes qui ont plus que le CESS)</p> <p>Cellule d'accompagnement physique pour la mise en route du processus de recherche</p> <p>Acteurs et organismes professionnels locaux concernés par l'insertion socioprofessionnelle.</p>		<p>CEDEG : Trouver des fonds stables pour pouvoir pérenniser cette activité importante et unique pour la ville de Gembloux</p> <p>Maison de l'Emploi : développer d'avantage le soutien individuel à la rédaction de CV/lettre en mode programmé (assistant MdE) et y associer l'adressage individuel d'offres d'emploi.</p> <p>Module de prévention sur <b>l'information des jeunes</b> avant les premières démarches de recherche d'emploi (lutter contre la dé- ou mésinformation des jeunes) (Maison de l'emploi : par ex. La Journée rhétos ITHCF/Imaginamo/MDE/ALE, en 2008 : réalisation d'un vademecum par MdE/imagin'AMO.)</p>

			Demande de <b>concertation entre services locaux</b> en matière de main d'œuvre d'origine étrangère
Thématique 6 : <b>Réinsertion socioprofessionnelle</b> (art. 60, §7 et art. 61, ALE, ...)	ALPHA : cfr. thématique 1		
Thématique 7 : <b>Entreprises d'insertion, coopératives à finalité sociale</b> (entreprises titres services, recyclage, ressourcerie, ...)			Maison de l'emploi : Titres Services : Il serait nécessaire de faire un <b>état des lieux en toute objectivité des avantages/inconvénients des conditions de contrat des différentes sociétés titres services</b> oeuvrant sur le territoire pour mieux tenir informés les demandeurs d'emplois : certaines offrent des titres repas, augmentent le barème, assurent une navette gare de Gembloux -lieux de prestation...d'autres n'offrent rien ou agissent à la limite de la légalité. Et nous rencontrons encore trop de prestataires malheureuses/déçues/éreintées...en fin de contrat !
Thématique 8 : <b>Actions liées à la mobilité</b> (taxi social, prêt de vélos / scooters, permis de conduire, ...)	REGIE : Répondre au besoin spécifique du permis de conduire (pratique) indispensable dans la plupart des offres d'emploi dans les métiers de la construction (même peu qualifiés, spécifique pour les stagiaires régies)		Aide à la mise en place concrète d'une <b>aide au permis de conduire pratique</b> , aide au financement des frais (carburant, inscription, assurance, ...)  Maison de l'emploi : Mobilité : Il faudrait sensibiliser d'avantage les personnes aux solutions à la mobilité autres que la détention d'une voiture (co-voiturage, connaissances des réseaux/horaires TEC, SNCB) et soutenir ou créer des actions telles que Drive Mut (accessibles aux non affiliés moyennant paiement) ou MultiMobil - Sos Dépannages (formation théorique+ pratique+ location-achat de mobylettes) pour mieux lever ce frein important à l'insertion professionnelle.
Thématique 9 : <b>Actions liées à la garde des enfants dans le cadre</b>	CEDEG : Il nous semble y avoir un manque crucial de possibilité		

<b>d'un processus d'insertion</b> (halte-garderie, accueil d'urgence, ...)	ALPHA : cfr. thématique 1  Halte-accueil : atteindre les parents qui seraient demandeurs, se faire connaître.		<b>Halte-accueil</b> : trouver les moyens pour pouvoir poursuivre et développer plus l'offre, effort de communication vers le public-cible.
Thématique 10: <b>Actions liées au placement professionnel</b>			
Thématique 11 : <b>Actions liées à l'accompagnement des personnes d'origine étrangère</b>	Maison de l'Emploi : Demandeurs d'emplois d'origine étrangère (MOE)	Gembloux-Sombreffe	Maison de l'emploi : MOE: Proposer une <b>concertation entre services locaux en matière de main d'œuvre d'origine étrangère</b> afin qu'une meilleure information (législation, statut, démarches...) circule entre intervenants afin d'avoir un discours homogène vis-à-vis des bénéficiaires. En collaboration avec le CAI.
Thématique 12 : <b>Actions liées à l'emploi des langues</b>	LANGUES		Mettre sur pied des <b>cours de langues, des tables de conversation</b> en français, anglais et néerlandais.

### **Synthèse des propositions d'actions :**

#### Thématiques liées à une action précise

- Pérenniser les moyens financiers liés à des actions propres aux partenaires locaux.
- Extension des actions de la Régie des Couteliers sur Sombreffe.
- Titres-Services : état des lieux en toute objectivité des avantages/inconvénients des conditions de contrat des différentes sociétés titres services.
- Effort de communication vers le public-cible intéressé par la halte-accueil pour jeunes enfants.

#### Thématiques transversales

- Développer des actions de motivation et mobilisation des personnes bénéficiaires (prise en compte de la réalité et des priorités individuelles).
- Demande de concertation/synergies/coopération entre services/acteurs locaux (ex : en matière de main d'œuvre d'origine étrangère, dans l'organisation de projets ponctuels).
- Assurer les transversalités entre les services locaux pour relayer et assurer la circulation des informations entre eux.
- Plan de Cohésion Sociale : mise en place d'une coordination à plusieurs niveaux
  - Comité accompagnement (2x/an)
  - Comité décentralisé selon 4 axes (1x/trimestre)
  - Rencontres thématiques ponctuelles- exemple : réglementations et procédures applicables à la main d'œuvre d'origine étrangère
- Développement de cellules/modules d'accompagnement physique pour la mise en route du processus de recherche d'emploi.
- Mise en place d'une offre d'écrivain public.

- Extension de l'espace publique numérique (initiative CPAS-SEM).
- Mise à disposition de structures durables, à long terme, ce qui permettra la continuité des actions. Actuellement nous mettons 70% du temps pour rechercher les financements pour l'infrastructure (c'est à dire locaux, frais de fonctionnement, rémunération). C'est du temps perdu que nous ne pouvons pas consacrer à plus d'accompagnements et plus d'insertions.
- Une prise en compte par le pouvoir politique local de la situation réelle des personnes étrangères vivant sur le territoire de Gembloux. Intégrer cet axe dans les projets de la ville.
- Aide au permis de conduire pratique pour les demandeurs d'emploi.
- Extension des cours d'alphabétisation (e.a. au sein de la Régie des Couteliers).
- Extension des plages d'ouverture de la Halte-accueil et synergies entre associations sur ce projet.
- Mise en place de cours de langues et de tables de conversation en langue étrangère.
- Développer des actions de soutien à la mobilité des personnes habitant en-dehors du centre ville.
- Réaliser une évaluation quantitative et qualitative des personnes en situation d'illettrisme dans l'entité gembloutoise,
- Développer des actions de motivations et de formations des fonctionnaires travaillant au contact de la population et des responsables d'organismes chargés d'accueillir les bénéficiaires.
- Problématique récurrente du manque de locaux disponibles, à partager entre associations (gratuité, loyers modérés).

## AXE 2 : L'ACCÈS À UN LOGEMENT DÉCENT

### **Axe 2 - Tableau 1**

Pour chacune des thématiques relatives à l'axe « accès à un logement décent » reprises dans la première colonne du tableau qui suit, merci de bien vouloir indiquer :

- les principales actions qui sont menées sur le territoire de votre commune (2<sup>e</sup> colonne) ;
- les principaux opérateurs qui réalisent ces actions sur le terrain (3<sup>e</sup> colonne).

Il s'agit d'actions développées en plus du Plan d'ancrage communal ou inscrites dans le Plan d'ancrage mais ciblant des publics en difficultés, en ce compris ceux visés par le Plan HP.

THÉMATIQUES	ACTIONS	OPÉRATEURS
<p>Thématique 1 : <b>Accompagnement social avant et pendant le relogement</b></p>	<p><u>Action 1</u> : Suivi des décisions prises dans le cadre des expulsions</p> <p><u>Action 2</u> : Aide individuelle et personnalisée à chaque étudiant ou famille d'étudiant en recherche de logement à Gembloux.</p> <p>Références de 1142 logements sur Gembloux et environs : - 840 chambres - 199 studios - 95 appartements</p> <p><u>Action 3</u> : Recherche de logements, tenue à jour des dossiers, visite des logements, distribution des listes de logements disponibles.</p> <p><u>Action 4</u> : Aide à la recherche de logement via les médias locaux, agences immobilières, internet et les</p>	<p>Opérateurs de l'action 1 : service social/cabinet Bourgmestre de la Ville de Gembloux + CPAS</p> <p>Opérateur de l'Action 2 : Service du logement en ville de la FUSAGx public cible : étudiants belges et étrangers ainsi que leur famille si elle est en Belgique. Tous étant inscrits à la FUSAGx ou à la Haute école Charlemagne.</p> <p>Opérateurs de l'action 3 : service du logement en ville de la FUSAGx public cible : idem auquel on ajoute les propriétaires de logements.</p> <p>Opérateurs de l'action 4 : CPAS (service social)</p>

	<p>propriétaires connus par le service social</p> <p><u>Action 5</u> : Recherche et octroi d'aides financières à l'installation</p> <p><u>Action 6</u> : Sur les logements de la Cité des Couteliers : Aide à la recherche de logement ; accompagnement dans la résolution de conflit de locataire-propriétaire ; informations sur les possibilités d'aide au logement, prime à l'installation, etc.</p>	<p>Opérateurs de l'action 5 : CPAS (service social)</p> <p>Opérateurs de l'action 6 : Régie des Couteliers Gembloux-Sombreffe</p>
<p>Thématique 2 : <b>Aide financière au logement</b> (avance sur garantie locative, caution locative, prime d'installation, mébar, allocation d'installation, ...)</p>	<p><u>Action 1</u> : Mise à disposition de logements appartenant à la faculté à des tarifs sociaux.</p> <p><u>Action 2</u> : Aide au logement, avance sur loyers, prêts financier.</p> <p><u>Action 3</u> : Prise en charge de la garantie locative généralement sous forme d'aide financière récupérable.</p> <p><u>Action 4</u> : Intervention possible dans le loyer et dans les consommations d'énergie.</p>	<p>Opérateurs de l'action 1 : service social de la FUSAGX public cible : étudiants ayant des difficultés financières ou autres.</p> <p>Opérateurs de l'action 2 : service social de la FUSAGX public cible : étudiants ayant des difficultés financières ou autres.</p> <p>Opérateurs de l'action 3 : CPAS (service social) + service social Fusagx pour leurs étudiants</p> <p>Opérateurs de l'action 4 : CPAS (service social) + Service social de la FUSAX : attribution d'aides au logement aux étudiants avec famille</p>
<p>Thématique 3 : <b>Aide matérielle au logement (meubles, ...)</b></p>	<p><u>Action 1</u> : ASBL Le Fouillis – Offre d'un logement entièrement meublé et équipé et lors d'un nouveau logement, possibilité de trouver des meubles à bas prix dans notre brocante. + vente ou don de couvertures et draps.</p> <p><u>Action 2</u> : Prêt de divers mobilier et matériel divers comme couvertures, draps, matériel de nursing, dons de vêtements....</p> <p><u>Action 3</u> : Octroi d'aides financières récupérables et non récupérables pour l'achat de meubles, de matériel électrique, de cuisine.</p>	<p>Opérateur Action 1 : ASBL Le Fouillis</p> <p>Opérateur Action 2 : Asbl Maison internationale et asbl Planète Femmes Public cible : étudiants étrangers et leur famille, inscrits à la FUSAGX.</p> <p>Opérateur Action 3 : CPAS</p>

<p>Thématique 4 : <b>Actions visant à améliorer la qualité des logements</b> (animations, salubrité, guidance énergétique, consommation énergétique, ...)</p>	<p><u>Action 1</u> : Gestion des permis de location dans le cadre des petits logements</p> <p><u>Action 2</u> : Visite des logements à la demande des propriétaires privés et destinés à du logement pour étudiants ou pour familles d'étudiants.</p> <p><u>Action 3</u> : Suivi des plaintes concernant la salubrité (conseils, contact service salubrité R.W. ...).</p> <p><u>Action 4</u> : Lutte contre les logements inoccupés.</p> <p><u>Action 5</u> : Rôle de conseil pour le public dans le cadre des primes de la R.W. et guidance énergétique (conseil primes, déductions fiscales ...).</p> <p><u>Action 6</u> : Participation au plan exceptionnel d'investissement (remplacement des chaudières, placement de nouveaux châssis avec double vitrage, remplacement des portes de garage ...).</p> <p><u>Action 7</u> : Installation de panneaux solaires (Corroy-le-Château).</p> <p><u>Action 8</u> : Brochure existante pour la guidance énergétique.</p> <p><u>Action 9</u> : Animations thématiques : gestion de budget, lettre de contact avec les propriétaires, etc</p>	<p>Opérateurs de l'action 1 : service logement Ville de Gembloux</p> <p>Opérateur action 2 : Service de logement en ville de la FUSAGX Publics cible : propriétaires gembloutois, et étudiants de la FUSAGX.</p> <p>Opérateurs de l'action 3 : service logement Ville de Gembloux + Service social de la FUSAGx</p> <p>Opérateurs de l'action 4 : service logement Ville de Gembloux</p> <p>Opérateurs de l'action 5 : service logement + service énergie de la Ville de Gembloux et CPAS</p> <p>Opérateurs de l'action 6 : SLSP « La Cité des Couteliers »</p> <p>Opérateurs de l'action 7 : SLSP « La Cité des Couteliers »</p> <p>Opérateurs de l'action 8 : SLSP « La Cité des Couteliers »</p> <p>Opérateurs de l'action 9 : Régie des Couteliers Gembloux-Sombreffe</p>
<p>Thématique 5 : <b>Logements temporaires, logements d'urgence, logements d'insertion repris dans le Plan d'ancrage</b> (hôtel social, ILA, maison d'accueil, habitat supervisé, ...)</p>	<p><u>Action 1</u> : Mise à disposition de chambres en collaboration avec le Foyer Ste Thérèse</p> <p><u>Action 2</u> : Mise à disposition de 4 studios de logement d'urgence</p>	<p>Opérateurs de l'action 1 : ASBL Foyer Ste Thérèse + service logement Ville de Gembloux</p> <p>Opérateur action 2 : ASBL Le Fouillis</p>

	<p><u>Action 3</u> : Mise à disposition de logements appartenant à la Faculté pour de courts séjours.</p> <p><u>Action 4</u> : ILA</p> <p><u>Action 5</u> : Convention avec des maisons d'accueil.</p> <p><u>Action 6</u> : Participation au comité d'attribution et au conseil d'administration d'une société de logements sociaux.</p> <p><u>Action 7</u> : Projet de création de logement d'insertion en cours dans le cadre du Plan d'ancrage communal.</p>	<p>Opérateurs action 3 : Service social de la FUSAGx + Service du logement en ville de la FUSAGx Public cible : étudiants, stagiaires, doctorats mixtes à la FUSAGX.</p> <p>Opérateur Action 4 : CPAS</p> <p>Opérateur Action 5 : CPAS</p> <p>Opérateur Action 6 : CPAS</p> <p>Opérateur Action 7 : CPAS</p>
Thématique 6 : <b>Logement pour familles nombreuses permettant le regroupement familial</b> (FLW, ...)	<u>Action 1</u> : Mise à disposition d'appartements et studios appartenant à la Faculté à destination des étudiants étrangers	Opérateurs de l'action 1 : service social la FUSAGX Public cible : étudiants étrangers et leur famille
Thématique 7 : <b>Logement alternatif</b> (logement intergénérationnel, habitat solidaire, accueil des Gens du Voyage, autoconstruction, ...)		
Thématique 8 : <b>Développement de l'offre immobilière locative et acquisitive</b> , en général et en particulier pour les petits revenus, les revenus précaires et les revenus moyens (déclaration de politique générale du pouvoir communal – 2001)	<p><u>Action 1</u> :</p> <p>Développement de l'offre immobilière locative et acquisitive, en général et en particulier pour les petits revenus, les revenus précaires et les revenus moyens (déclaration de politique générale du pouvoir communal – 2001)</p> <p>- création de logements sociaux, moyens de transit et d'insertion + par la rénovation de bâtiments publics ou privés (presbytères Bothey et Bossière, Maison communale Bossière) + par la construction de logements neufs (rue Puits Connette)</p>	Opérateurs de l'action 1 : service logement Ville de Gembloux

	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ par du partenariat public-privé (Croix-Rouge, ASBL Le Ressort, Cité des Couteliers-Fusagx)</li> <li>+ par la création d'une régie foncière (en projet)</li> <li>+ par la rénovation urbaine.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- création de logements réservés aux personnes à mobilité réduite et aux personnes âgées,</li> <li>- les opérations immobilières proposées dans le programme intégreront au mieux les objectifs de développement durable c'est-à-dire offrir à chaque citoyen, un habitat inséré harmonieusement au milieu de vie, à un coût de production maîtrisé et à un loyer, charges comprises, accessible selon les revenus,</li> <li>- le programme d'actions favorisera la mixité de l'habitat,</li> <li>- le programme d'actions poursuivra sa lutte contre l'insalubrité et l'inoccupation des logements.</li> </ul> <p><u>Action 2</u> : Politique de gestion des petits logements tant au niveau de la salubrité qu'au niveau de la sécurité incendie (nombre de petits logements et de kots : 800)</p> <p><u>Action 3</u> : Délivrance des permis d'urbanisme en fonction des objectifs déclarés dans la déclaration de politique générale</p>	<p>Opérateurs de l'action 2 : service logement Ville de Gembloux</p> <p>Opérateurs de l'action 3 : service urbanisme Ville de Gembloux</p>
--	--	--

## **Axe 2 - Tableau 2**

Dans la mesure où vous disposez de l'information utile, merci de bien vouloir préciser, dans le tableau suivant, pour chaque thématique, les attentes des citoyens et comment vous en êtes informés.

<p align="center"><b>ATTENTES DES USAGERS <sup>3</sup> :</b>  <b>QU'EXPRIMENT LES USAGERS DES DIFFÉRENTS OPÉRATEURS LISTÉS AU TABLEAU 1 EN</b>  <b>TERMES D'ATTENTES GÉNÉRALES AU REGARD DE L'AXE 2 ...</b></p>	<p align="center"><b>COMMENT EN ETES-VOUS INFORMES :</b>  <b>SONDAGES, PANELS CITOYENS, CONTACTS AVEC LES PROFESSIONNELS, ENTRETIENS AVEC LES</b>  <b>USAGERS, ÉVALUATIONS POST-FORMATIONS, RÉUNIONS DES OPÉRATEURS, RAPPORTS</b>  <b>D'ACTIVITÉS, ...</b></p>
<p>Logements de bonne qualité à loyer modéré            Manque de logements adaptés aux familles nombreuses            Plus de logements sociaux            Un inventaire actualisé des logements libres sur Gembloux devrait être tenu.</p>	<p>Contacts avec les usagers            Constatation de professionnels</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vu le travail effectué dans l'urgence sociale, les personnes qui nous sollicitent acceptent facilement les conditions d'octroi et le règlement d'ordre intérieur.</li> <li>- Manque de logements pour étudiants et famille d'étudiants sur Gembloux de longue et de courte durée.</li> <li>- Prix des loyers trop élevés.</li> <li>- Problème de logements non accessibles pour les étudiants étrangers qui doivent se domicilier à Gembloux.</li> <li>- Difficulté de logement pour les familles nombreuses à des loyers abordables.</li> <li>- Pas de possibilités pour les étudiants étrangers d'avoir accès aux logements d'urgence et aux logements sociaux en raison de leur titre de séjour</li> </ul>	<p>Par différents relais dont le Fouillis St François, le Service de logement en ville de la Fusagx</p> <p>Contacts directs avec les étudiants par le service du logement en ville et le service social de la FUSAGX.</p>
<p>Faire urgemment une révision complète des normes d'octrois des permis de location de la Région Wallonne et des normes de sécurité car certaines sont obsolètes et d'autres inadaptées. Ces révisions devraient se faire en concertation avec des acteurs de terrain.</p>	<p>Contacts directs avec les propriétaires gembloutois par le service du logement en ville de la Fusagx et constats portés par le service Logement de la Ville de Gembloux.</p>

<sup>3</sup> Il s'agit des attentes globales des usagers vis-à-vis du logement, qu'elles soient ou non rencontrées dans le cadre des actions mises en oeuvre actuellement.

Problématique des domiciliations des étudiants étrangers dans des logements soumis à permis de location dérogatoires ; ce qui est fort discriminatoire.	Constats de terrain des partenaires en contact avec les personnes d'origine étrangère.
Problèmes de logements insalubres loués en dehors de tout contrôle et parfois même méconnus des services compétents.	Découverte de situations lors de visite de terrain ou liée au hasard.
Problème de sensibilisation et d'information à la bonne gestion et occupation d'un logement (partage des tâches, économies d'énergie, propreté et hygiène partagées, lacunes éducatives, pratiques culturelles).	Vécu de terrain par les partenaires locaux qui constatent d'énormes difficultés sanitaires dans le chef des occupants des logements.

### **Axe 2 - Tableau 3**

Dans le tableau suivant, merci de bien vouloir apporter une appréciation globale des expériences réalisées jusqu'ici pour chaque thématique, en précisant les points forts et les points faibles de ces expériences. Cette appréciation est à construire collégalement et à concevoir comme un regard constructif en vue de mieux rencontrer les attentes et non comme une évaluation 'sanction' des services.

<b>THÉMATIQUES</b>	<b>APPRÉCIATION DES EXPERIENCES REALISEES JUSQU'ICI AU REGARD DES ATTENTES <sup>4</sup></b>	<b>POINTS FORTS DES EXPERIENCES REALISEES JUSQU'ICI</b>	<b>POINTS FAIBLES DES EXPERIENCES REALISEES JUSQU'ICI</b>
Thématique 1 : <b>Accompagnement social avant et pendant le relogement</b>	0 <u>1</u> 2 3	Bonne complémentarité avec le CPAS.  (Sur)Investissement et disponibilité des services qui sont débordés	Très peu de respect des logements, irresponsabilité parfois. Public ne montrant que peu d'intérêt pour l'économie d'énergie. ASBL Le Fouillis envisage même de se défaire de leur maison ! Non centralisation des logements libres sur Gembloux.

<sup>4</sup> Veuillez entourer, sur l'échelle de satisfaction allant de 0 à 3, le chiffre qui correspond au mieux à votre niveau de satisfaction :  
**0** = pas du tout satisfait / **1** = plutôt pas satisfait / **2** = plutôt satisfait / **3** = tout à fait satisfait

<p>Thématique 2 : <b>Aide financière au logement</b> (avance sur garantie locative, caution locative, prime d'installation, mébar, allocation d'installation, ...)</p>	<p>0 1 <u>2</u> 3</p>	<p>Très bonne collaboration avec le CPAS</p>	<p>Dès que le CPAS ne règle plus les factures ; les résidents ne paient plus leur logement, ne répondent pas aux demandes des services voire même abandonnent les logements dans un état pitoyable. Intervention sur compte propre du CPAS au niveau des garanties locatives car les personnes quittent souvent le logement avant d'avoir reconstitué la garantie et y ont occasionné des dégâts.</p>
<p>Thématique 3 : <b>Aide matérielle au logement (meubles, ...)</b></p>	<p>0 1 2 <u>3</u></p>	<p>Service crucial pour les personnes. La collaboration de terrain est une réalité fortement appréciée (liée à la bonne volonté des acteurs souvent bénévoles). Existence de magasins de seconde main.</p>	<p>Fonctionnement « à la débrouille » fortement lié aux contacts informels entre les associations de terrain.</p>
<p>Thématique 4 : <b>Actions visant à améliorer la qualité des logements</b> (animations, salubrité, guidance énergétique, consommation énergétique, ...)</p>	<p>0 1 <u>2</u> 3</p>	<p>Large contribution des propriétaires à la politique de l'habitat (travaux ...).  Fouillis : Travaux réalisés pour supprimer l'humidité ascensionnelle.  Projet 2009 : engagement d'un conseiller Logement par la Ville de GEMBLOUX  L'évaluation des économies réalisées suite aux travaux dans les logements de la Cité des Couteliers est en cours.  Au sein du service social du CPAS, il y a un travailleur social spécialisé en matière énergétique.</p>	<p>Hausse des loyers.  Il reste quelques dossiers marginaux (ex : logements hors circuit des contrats de location) et des logements inoccupés.  Les usagers se sentent très peu concernés par les problèmes énergétiques.</p>
<p>Thématique 5 : <b>Logements temporaires, logements d'urgence, logements d'insertion repris dans le Plan d'ancrage</b> (hôtel social, ILA, maison d'accueil, habitat supervisé, ...)</p>	<p>0 <u>1</u> 2 3</p>	<p>Il s'agit d'une gestion difficile eu égard aux problèmes récurrents de fiabilité des occupants.  Le CPAS gère une ILA. Existence sur Gembloux de quelques logements d'urgence.</p>	<p>Insuffisants par rapport à l'évolution de la population.  Absence de logement d'insertion. Nombre restreint de logements d'urgence qui, de plus, ne sont pas adaptés aux familles.</p>

Thématique 6 : <b>Logement pour familles nombreuses permettant le regroupement familial</b> (FLW, ...)	0 1 2 3		Nombre insuffisant, surtout pour des loyers modérés.
Thématique 7 : <b>Logement alternatif</b> (logement intergénérationnel, habitat solidaire, accueil des Gens du Voyage, autoconstruction, ...)	0 1 2 3		Pas encore de projets de ce type à Gembloux
Thématique 8 : <b>Développement de l'offre immobilière locative et acquisitive</b> , en général et en particulier pour les petits revenus, les revenus précaires et les revenus moyens (déclaration de politique générale du pouvoir communal – 2001)	0 1 2 3	Plan d'ancrage communal 2009-2010 très prometteur (88 nouveaux logements)	

### **Axe 2 - Tableau 4**

Dans le tableau suivant, merci de bien vouloir identifier, pour chaque thématique :

- 1/ les besoins qui restent à satisfaire, que ce soit en termes d'usagers ou de territoires à atteindre (colonnes 2 et 3) ;
- 2/ les actions à réaliser / à développer pour rencontrer les besoins qui restent à satisfaire (colonne 4).

THÉMATIQUES	ATTENTES ET BESOINS QUI RESTENT À SATISFAIRE EN TERMES DE :		ACTIONS A RÉALISER / A DEVELOPPER POUR RENCONTRER LES BESOINS QUI RESTENT À SATISFAIRE
	USAGERS (PUBLICS-CIBLE)	TERRITOIRES / QUARTIERS	

<p>Thématique 1 : <b>Accompagnement social avant et pendant le relogement</b></p>	<p>Personnes seules H/F avec max 1 enfant ayant de faibles revenus</p> <p>Familles monoparentales avec enfants (y compris étrangers/étudiants) à faible revenus (boursiers, RIS, statut précaire en suspension de droits)</p> <p>L'accompagnement social est très difficile à réaliser quand les personnes ne sont pas envoyées par le CPAS (vu la fin de la contrainte et la prise en charge financière)</p> <p>Difficulté pour des jeunes isolés particulièrement éloigné de l'emploi de trouver un logement dans leurs tranches de revenus</p>		<p>Développer des <b>actions de sensibilisation</b> des bénéficiaires.</p> <p><b>Centralisation de l'information (et partage de celle-ci) à propos des logements libres.</b></p>
<p>Thématique 2 : <b>Aide financière au logement</b> (avance sur garantie locative, caution locative, prime d'installation, mébar, allocation d'installation, ...)</p>	<p>idem</p>		<p>Meilleure acceptation par les propriétaires des garanties locatives mises en place par le CPAS.</p> <p><b>Centralisation de toutes les aides au logement.</b></p> <p>Faciliter l'<b>accès aux différentes primes.</b></p>
<p>Thématique 3 : <b>Aide matérielle au logement (meubles, ...)</b></p>	<p>idem</p>		<p><b>Service de location de mobilier</b></p>

<p>Thématique 4 : <b>Actions visant à améliorer la qualité des logements</b> (animations, salubrité, guidance énergétique, consommation énergétique, ...)</p>	<p>Etudiants et familles en général</p> <p>Module de prévention sur le budget et sur la gestion de son logement, des charges, etc.</p>	<p>Gembloux et environs</p>	<p>Révision des <b>normes et règles pour l'octroi des permis de location.</b></p> <p>Renforcement des <b>actions éducatives</b> (respect des biens) en cas de logements loués à destination des locataires (caractère obligatoire ?)</p> <p>Permis de location pour tous les logements donnés en location + suivi de ce permis.</p> <p>Sensibilisation de <u>toute</u> la population aux problèmes énergétiques.</p>
<p>Thématique 5 : <b>Logements temporaires, logements d'urgence, logements d'insertion repris dans le Plan d'ancrage</b> (hôtel social, ILA, maison d'accueil, habitat supervisé, ...)</p>	<p>Personnes seules H/F avec max 1 enfant ayant de faibles revenus</p> <p>Familles monoparentales avec enfants (y compris étrangers/étudiants) à faible revenus (boursiers, RIS, statut précaire en suspension de droits)</p> <p>Etudiants belges et étrangers</p>		<p>Mise en circuit de <b>nouveaux logements pour étudiants</b> (kots et autres logements de moyenne durée)</p>
<p>Thématique 6 : <b>Logement pour familles nombreuses permettant le regroupement familial (FLW, ...)</b></p>	<p>Familles d'étudiants étrangers</p>	<p>Gembloux et environs</p>	<p>Création de <b>logements pour familles et couples d'étudiants pour des séjours de 6 mois à 5 ans</b> à des prix abordables.</p> <p>Maîtrise des loyers de logements adaptés pour familles nombreuses</p>

<p>Thématique 7 :  <b>Logement alternatif (logement intergénérationnel, habitat solidaire, accueil des Gens du Voyage, autoconstruction, ...)</b></p>			<p>Développement d'une réflexion sur un projet de <b>logements partagés intergénérationnels</b> (jeunes- aînés)  + partenariat externe avec organisme expérimenté</p> <p>Réflexion sur un <b>habitat groupé</b> destiné aux aînés (mode communautaire tout en restant chacun chez soi)</p>
<p>Thématique 8 :  <b>Développement de l'offre immobilière locative et acquisitive</b>, en général et en particulier pour les petits revenus, les revenus précaires et les revenus moyens (déclaration de politique générale du pouvoir communal – 2001)</p>			<p>Cfr. Plan d'ancrage communal 2009-2010 (création de 88 nouveaux logements sociaux et moyens)</p>

### **Synthèse des propositions d'actions pour le PCS:**

#### Thématiques liées à une action précise

- logements étudiants en déficit : organisation d'une sensibilisation de propriétaires à la mise en circuit de nouveaux logements (moyenne durée).
- Meilleure acceptation par les propriétaires des garanties locatives mises en place par le CPAS.
- Problématique, pour les étudiants étrangers, de l'accès aux logements d'urgence et aux logements sociaux en raison de leur titre de séjour et de leur domiciliation dans des logements soumis à permis de location.

#### Thématiques transversales

- Révision des normes et règles pour l'octroi des permis de location et garantie de suivi de ce permis.
- Développement d'une réflexion sur un projet de logements partagés intergénérationnels.
- Réflexion sur un habitat groupé destiné aux aînés (mode communautaire tout en restant chacun chez soi).
- Renforcement des actions éducatives, en cas de logements loués, à destination des locataires : sensibilisation au respect du bien loué, propreté et hygiène des lieux, partage des charges, ... (Besoin accru vu la construction prochaine de nouveaux logements sociaux).
- Création d'un service de location de mobilier (lits, tables, chaises, armoires, ...).

- Réalisation et tenue d'un inventaire actualisé des logements libres sur Gembloux; partage de cet inventaire entre associations concernées.
- Centralisation de toutes les aides au logement et facilitation de l'accès aux différentes primes énergétiques
- Efforts de sensibilisation (actions récurrentes, concertées et ciblées sur les publics à atteindre) des propriétaires et locataires aux économies d'énergie.

## AXE 3 : L'ACCÈS À LA SANTÉ ET LE TRAITEMENT DES ASSUÉTUDES

### **Axe 3 - Tableau 1**

Pour chacune des thématiques relatives à l'axe « accès à la santé et le traitement des assuétudes » reprises dans la première colonne du tableau qui suit, merci de bien vouloir indiquer :

- les principales actions qui sont menées sur le territoire de votre commune (2<sup>e</sup> colonne) ;
- les principaux opérateurs qui réalisent ces actions sur le terrain (3<sup>e</sup> colonne).

<b>THÉMATIQUES</b>	<b>ACTIONS</b>	<b>ACTEURS</b>
Thématique 1 : <b>Accès à la santé pour les personnes en situation précaire (maison médicale, aide CPAS, ...)</b>	<p><u>Action 1</u> : Réalisation de bilans de santé accessibles à tous les élèves de l'enseignement communal et du réseau libre de l'entité de Gembloux.</p> <p><u>Action 2</u> : Allocations de remplacement et d'intégration pour les personnes handicapées de moins de 65 ans.</p> <p><u>Action 3</u> : Allocation d'aide aux personnes âgées pour les personnes handicapées de plus de 65 ans.</p> <p><u>Action 4</u> : Avantages sociaux aux personnes reconnues handicapées.</p> <p><u>Action 5</u> : Aide matérielle+ démarches pour les étudiants handicapés inscrits à la FUSAGX.</p> <p><u>Action 6</u> : Handicap = accompagnement dans les différentes démarches médicales.</p>	<p>Opérateurs de l'action 1 : Service Provincial de Promotion de la Santé à l'École (Maison Provinciale du mieux-être)</p> <p>Opérateurs de l'action 2 : SPF Sécurité sociale via Handicontact</p> <p>Opérateurs de l'action 3 : SPF Sécurité sociale via Handicontact</p> <p>Opérateurs de l'action 4 : Administrations compétentes via Handicontact</p> <p>Opérateurs de l'action 5 : Agence wallonne pour l'intégration des Personnes Handicapées via Handicontact Ville + service social FUSAGx</p> <p>Opérateur action 6 : SAPHEMO</p>

	<p><u>Action 7</u> : Handicap = collaboration avec le corps médical.</p> <p><u>Action 8</u> : Handicap = formation prévention hygiène et santé</p> <p><u>Action 9</u> : Aide financière (ex : prise en charge des frais médicaux et pharmaceutiques et des frais d'hospitalisation)</p> <p><u>Action 10</u> : Accompagnement scolaire sur des thématiques santé.</p> <p><u>Action 11</u> : Aide à la mise en ordre administrative des dossiers mutuels et autres.</p> <p><u>Action 12</u> : Guidance et orientation des personnes vers les services adéquats.</p> <p><u>Action 13</u> : Groupe de travail autour du vaccin du col de l'utérus, des médecines alternatives, ...</p>	<p>Opérateur action 7 : SAPHEMO</p> <p>Opérateur action 8 : SAPHEMO</p> <p>Opérateur action 9 : CPAS</p> <p>Opérateur action 10 : Centre PMS Provincial + Service social FUSAGx (pour les étudiants inscrits)</p> <p>Opérateur action 11 : Régie des Couteliers Gembloux-Sombreffe</p> <p>Opérateur action 12 : Centre PMS Provincial</p> <p>Opérateur action 13 : Sections locales de Vie Féminine (Gembloux-Grand Manil-Bossière)</p>
<p>Thématique 2 : <b>Traitement des assuétudes et réduction des risques (maison d'accueil socio-sanitaire, accueil psycho-médico-social, traitement méthadone, prise en charge cure et post-cure, ...)</b></p>	<p><u>Action 1</u> : Comité de Prévention des Assuétudes : espace de réflexion psycho-sociale autour de la problématique « prévention santé » visant un meilleur accès à la santé et au bien-être. - soutenir les actions locales de promotion de la santé et du bien-être, - mener des actions de sensibilisation et de prévention notamment au sein du milieu scolaire.</p> <p><u>Action 2</u> : Suivi individuel et accompagnement, relais.</p> <p><u>Action 3</u> : Convention avec ASBL PHOENIX pour l'accompagnement des personnes.</p>	<p>Opérateurs de l'action 1 : Partenariat d'acteurs locaux (Ville de Gembloux, Centre de Guidance, PMS, PSE, CPAS, ONE, Imagin'AMO, établissements scolaires,...)</p> <p>Opérateur Action 2 : ImaginAmo</p> <p>Opérateur Action 3 : CPAS + Phoenix</p>

	<p><u>Action 4</u> : Travail thérapeutique avec les personnes.</p> <p><u>Action 5</u> : Aide à l'arrêt de consommation du tabac :  - groupe de parole  - actions ponctuelles  - discussions avec les jeunes, questionnaire.</p> <p><u>Action 6</u> : Information, orientation et conseils à destination des personnes handicapées.</p> <p><u>Action 7</u> : Prise de contacts avec les organismes, les institutions et acteurs de terrain.</p> <p><u>Action 8</u>: Projet de développer un outil de prévention contre l'abus d'alcool chez les jeunes et pour réduire les dangers liés à l'ivresse par diverses actions (co-voiturage, opération marketing, journée prévention).</p> <p><u>Action 9</u> : Interface entre les partenaires et le public de la régie de quartier afin de les aider à sortir de difficultés liées à une assuétude : drogue, alcool, nourriture, jeu, etc.</p> <p><u>Action 10</u> : Promotion du bien-être (s'écouter, savoir dire non, gestion des conflits ...).</p> <p><u>Action 11</u> : Actions de promotion de la santé, de prévention et sensibilisation aux assuétudes.</p>	<p>Opérateur Action 4 : Centre de Santé Mentale</p> <p>Opérateur Action 5 : Centre PMS de la Communauté française (dans le cadre de ses missions d'éducation à la santé) à destination des écoles du réseau Communauté française, en partenariat avec le Comité de Prévention des Assuétudes</p> <p>Opérateurs de l'action 6 : Handicontact (Ville + CPAS)</p> <p>Opérateurs de l'action 7 : Handicontact (Ville + CPAS)</p> <p>Opérateurs de l'action 8 : Comité de prévention des assuétudes, groupe d'élèves du Collège Saint-Guibert, Collège Saint-Guibert, Jeune Chambre Internationale, ...</p> <p>Opérateur action 9 : Régie des Couteliers Gembloux-Sombreffe</p> <p>Opérateurs de l'action 10 : Centre PMS provincial</p> <p>Opérateurs de l'action 11 : Service social FUSAGx</p>
<p>Thématique 3 : <b>Santé mentale (habitat protégé avec accompagnement médical, ...)</b></p>	<p><u>Action 1</u> : Projets de Promotion de la Santé : bien-être, prévention et gestion de la violence....</p> <p><u>Action 2</u> : Information, orientation et conseils.</p> <p><u>Action 3</u> : Prise de contacts avec les organismes, les institutions et acteurs de terrain.</p>	<p>Opérateurs de l'action 1 : Service P.S.E. provincial + PMS Provincial</p> <p>Opérateurs de l'action 2 : Handicontact (Ville + CPAS)</p> <p>Opérateurs de l'action 3 : Handicontact (Ville + CPAS)</p>

	<p><u>Action 4</u> : Logements supervisés.</p> <p><u>Action 5</u> : Collaboration avec les habitations protégées.</p> <p><u>Action 6</u> : Accompagnement en logement individuel.</p> <p><u>Action 7</u> : Accompagnement de certains enfants en souffrance et orientation avec leur famille vers des services relais.</p> <p><u>Action 8</u> : Travail thérapeutique avec les personnes.</p>	<p>Opérateurs de l'action 4 : SAPHEMO</p> <p>Opérateurs de l'action 5 : SAPHEMO</p> <p>Opérateurs de l'action 6 : SAPHEMO et autres partenaires sociaux</p> <p>Opérateurs de l'action 7 : Centre PMS provincial</p> <p>Opérateur Action 8 : Centre de Santé Mentale</p>
Thématique 4 : <b>urgence sociale (samu social, travail de rue, ...)</b>	<p><u>Action 1</u> : Information, orientation et conseils</p> <p><u>Action 2</u> : Prise de contacts avec les organismes, institutions et acteurs de terrain.</p> <p><u>Action 3</u> : Stewards via une présence relationnelle en rue, aides ponctuelles, relais vers associations compétentes, rapport vers les autorités communales.</p> <p><u>Action 4</u> : Service de repas chaud, colis alimentaires et aide matérielle d'urgence</p>	<p>Opérateurs de l'action 1 : Handicontact (Ville + CPAS)</p> <p>Opérateurs de l'action 2 : Handicontact (Ville + CPAS)</p> <p>Opérateurs de l'action 3 : Stewards Ville de Gembloux</p> <p>Opérateurs de l'action 4 : Fouillis St François, Resto du Coeur</p>
Thématique 5 : <b>Aide à domicile des personnes dépendantes, personnes âgées, handicapées (repas à domicile, télévigilance, soins coordonnés, transport des personnes à mobilité réduite, ...)</b>	<p><u>Action 1</u> : Information, orientation et conseils.</p> <p><u>Action 2</u> : Prise de contacts avec les services de coordination de soins à domicile, mutuelles et acteurs de terrain.</p> <p><u>Action 3</u> : Accompagnement à domicile.</p> <p><u>Action 4</u> : Permanence téléphonique.</p>	<p>Opérateurs de l'action 1 : Handicontact (Ville + CPAS)</p> <p>Opérateurs de l'action 2 : Handicontact (Ville + CPAS)</p> <p>Opérateurs de l'action 3 : SAPHEMO et autres partenaires sociaux</p> <p>Opérateurs de l'action 4 : SAPHEMO et autres partenaires</p>

	<p><u>Action 5</u> : Projets adaptés à la demande et à la personne.</p> <p><u>Action 6</u> : « Corgemado » : mise en place des services d'aide à domicile.</p> <p><u>Action 7</u> : Conventions avec des prestataires de soins ou de services d'aide à domicile.</p> <p><u>Action 8</u> : Télépronam (télésurveillance)</p>	<p>sociaux Opérateurs de l'action 5 : SAPHEMO et autres partenaires sociaux</p> <p>Opérateurs de l'action 6 : CPAS</p> <p>Opérateurs de l'action 7 : CPAS</p> <p>Opérateurs de l'action 8 : Service Provincial</p>
<p>Thématique 6 : <b>Violences intra familiales, conjugales, parentales (maison maternelle, refuge pour femmes battues, collectif, ...)</b></p>	<p><u>Action 1</u> : Information, orientation et conseils</p> <p><u>Action 2</u> : Collaboration avec les organismes, institutions, prise de contacts avec les acteurs de terrain</p> <p><u>Action 3</u> : Orientation des personnes vers des lieux d'accompagnement et/ou de prise en charge.</p> <p><u>Action 4</u> : hébergement des personnes en difficulté.</p> <p><u>Action 5</u> : Violence parents-enfants : services de première ligne (accueil, relais, accompagnement) et actions de prévention, de bien-traitance, d'orientation, de relais en cas de suspicion.</p> <p><u>Action 6</u> : Convention avec des maisons maternelles.</p> <p><u>Action 7</u> : Parents Secours (relais locaux).</p> <p><u>Action 8</u> : Formation « femmes et violences conjugales », rencontre avec acteurs de terrain, sensibilisation, ...</p>	<p>Opérateurs de l'action 1 : Handicontact (Ville + CPAS)</p> <p>Opérateurs de l'action 2 : Handicontact (Ville + CPAS)</p> <p>Opérateurs de l'action 3 : Centre de Santé Mentale + Police (dans le cadre de ses missions)</p> <p>Opérateurs de l'action 4 : Police, CPAS, maisons hôtes, hôtel</p> <p>Opérateurs de l'action 5 : Centre PMS Provincial + Imaginamo</p> <p>Opérateurs de l'action 6 : CPAS</p> <p>Opérateurs de l'action 7 : Personnes privées + coordination avec CPAS</p> <p>Opérateur action 8 : Sections locales de Vie Féminine (Gembloux-Grand Manil-Bossière)</p>

	<u>Action 9</u> : Lors des visites post-natales, relais et interpellation des organismes compétents en cas de présomption de violence (SAJ, SPJ, Police, ...) + présence d'une TMS référente « maltraitance ».	Opérateur action 9 : ONE
Thématique 7 : <b>Prostitution (refuge, travail de rue, ...)</b>	<u>Action 1</u> : Prévention sida, I.S.T.  <u>Action 2</u> : Information, orientation et conseils  <u>Action 3</u> : Collaboration avec les organismes, institutions, prise de contacts avec les acteurs de terrain.	Opérateurs de l'action 1 : Service P.S.E. Provincial (relais sida en collaboration avec la C.P.S.A. : cellule provinciale sida assuétudes)  Opérateurs de l'action 2 : Handicontact (Ville + CPAS)  Opérateurs de l'action 3 : Handicontact (Ville + CPAS)
Nouvelle thématique : <b>Actions de promotion de la santé et du bien-être pour tout public (scolaire, handicapés, belges, ...)</b>	<u>Action 1</u> : Projets de promotion de la santé dans les écoles dont les objectifs répondent d'une part à la Charte d'Ottawa, pour la lutte contre les inégalités sociales et d'autre part à notre décret missions (1997) et le décret portant sur l'organisation de la promotion de la santé en Communauté Française.  <u>Action 2</u> : Projets sur la prévention des assuétudes dans un contexte global de bien-être (thématique 1)  <u>Action 3</u> : Proposer aux personnes autistes des activités, des moments de loisirs adaptés le temps d'un week-end, d'un mini camp ou d'un camp de vacances + Accompagnement individualisé.	Opérateurs de l'action 1 : Centre P.S.E. Provincial      Opérateurs de l'action 2 : Centre PSE Provincial FUSAGx  Opérateurs de l'action 3 : La 2 <sup>ème</sup> Base asbl

### **Axe 3 - Tableau 2**

Dans la mesure où vous disposez de l'information utile, merci de bien vouloir préciser, dans le tableau suivant, pour chaque thématique, les attentes des citoyens et comment vous en êtes informés.

<p align="center"><b>ATTENTES DES USAGERS <sup>5</sup> :</b>  <b>QU'EXPRIMENT LES USAGERS DES DIFFÉRENTS OPÉRATEURS LISTÉS AU TABLEAU 1 EN TERMES</b>  <b>D'ATTENTES GÉNÉRALES AU REGARD DE L'AXE 3 ...</b></p>	<p align="center"><b>COMMENT EN ÊTES-VOUS INFORMÉS :</b>  <b>SONDAGES, PANELS CITOYENS, CONTACTS AVEC LES PROFESSIONNELS, ENTRETIENS AVEC LES</b>  <b>USAGERS, ÉVALUATIONS POST-FORMATIONS, RÉUNIONS DES OPÉRATEURS, RAPPORTS</b>  <b>D'ACTIVITÉS, ...</b></p>
<p>Difficile de lister les demandes explicites s'agissant d'un public fragilisé.  Information, conscientisation, animation en vue de pouvoir faire des choix sains concernant sa santé globale.  Santé et précarité sont directement en relation : dans ce contexte, des choix doivent parfois être faits comme manger ou manger sainement, se soigner ou se « sacrifier » pour ses enfants.  Sentiment d'être noyé par les informations (risque de désinformation).</p>	<p>Contacts avec les professionnels des différentes institutions.  Echanges au sein du Comité de Prévention des Assuétudes.  Constats « sur le terrain ».  Concertations avec les enseignants, rencontre ou questionnaire auprès des élèves.</p>
<p>Demande d'assistance administrative.  Handicontact : interlocuteur privilégié auprès des instances  Handicontact : personne de référence  Handicontact : personne relais auprès des autorités communales</p>	<p>Panels citoyens  Contact avec les professionnels</p>
<p>Aide dans les démarches auprès des services de coordination de soins à domicile.  Besoin de réponses rapides pour les demandes d'aide familiale et ménagère.  Recherche d'un soutien de proximité.</p>	<p>Panels citoyens  Contact avec les professionnels</p>
<p>Réalisation d'un plan global de lutte contre les assuétudes.  Mise en place d'une approche plus pointue des problèmes.</p>	<p>Echange entre partenaires locaux</p>
<p>Davantage de coordination entre les différents intervenants.</p>	<p>Contacts avec les professionnels</p>
<p>Accès plus aisé et moins restrictif aux différentes structures sociales : en d'autres mots : plus de places disponibles.</p>	<p>Entretiens avec les usagers</p>
<p>Lutte contre les assuétudes et réduction des risques :  - encadrement des jeunes à la sortie des soirées pour éviter les nuisances sonores,  - aide à la prévention contre toutes les assuétudes pour les organisateurs de soirées,</p>	<p>Entretiens avec les usagers</p>

<sup>5</sup> Il s'agit des attentes globales des usagers vis-à-vis de la santé et du traitement des assuétudes, qu'elles soient ou non rencontrées dans le cadre des actions mises en oeuvre actuellement.

- mise en place d'action de prévention pour rassurer les parents des jeunes.	
Besoin d'un Planning familial. Travail de rue en matière assuétudes. Manque de transport adapté pour PMR. Manque de transport pour démarches médicales récurrentes ou adapté pour les personnes à mobilité réduite et de transport pour des courses récurrentes (dialyse, chimiothérapie, centre de jour...).	Contacts avec les professionnels et les usagers
Service de petits travaux de bricolage. Extension des plages horaires d'accessibilité des services.	
Les familles ayant une personne avec autisme sont en demande d'avoir des moments de répit.	Directement par les familles, par des professionnels.
Violences conjugales : les femmes sont démunies et pas toujours bien accueillies en cas d'urgence ou de demandes d'accompagnement. Besoin de structures d'accueil clairement identifiées.	Contacts avec les femmes dans les sections locales ; appels personnels.

### **Axe 3 - Tableau 3**

Dans le tableau suivant, merci de bien vouloir apporter une appréciation globale des expériences réalisées jusqu'ici pour chaque thématique, en précisant les points forts et les points faibles de ces expériences. Cette appréciation est à construire collégialement et à concevoir comme un regard constructif en vue de mieux rencontrer les attentes et non comme une évaluation 'sanction' des services.

<b>THÉMATIQUES</b>	<b>APPRÉCIATION DES EXPERIENCES REALISEES JUSQU'ICI AU REGARD DES ATTENTES <sup>6</sup></b>	<b>POINTS FORTS DES EXPERIENCES REALISEES JUSQU'ICI</b>	<b>POINTS FAIBLES DES EXPERIENCES REALISEES JUSQU'ICI</b>
Thématique 1 : <b>Accès à la santé pour les personnes en situation précaire (maison médicale, aide CPAS, ...)</b>	0 1 <u>2</u> 3	L'aspect obligatoire des bilans de santé permet à tous les enfants de bénéficier d'un bilan médical complet.	Même si un suivi est prévu, il n'est pas possible de contraindre tout le monde à consulter des spécialistes ou son médecin

<sup>6</sup> Veuillez entourer, sur l'échelle de satisfaction allant de 0 à 3, le chiffre qui correspond au mieux à votre niveau de satisfaction :  
**0** = pas du tout satisfait / **1** = plutôt pas satisfait / **2** = plutôt satisfait / **3** = tout à fait satisfait

		<p>Aides administratives appréciées.</p> <p>Aides financières diverses.</p> <p>Prise en charge financière des frais médicaux et /ou pharmaceutiques ainsi que des frais d'aide-ménagère.</p>	<p>traitant.</p> <p>Manque de contacts et d'intérêt des des professionnels de la médecine. Médecins absents du processus de diagnostic (pourtant sollicités).</p> <p>Lenteur administrative pour l'aide financière au niveau fédéral.</p> <p>Manque de structures type planning familial ou maison médicale.</p> <p>L'accès à la santé clairement en lien avec la mobilité et la précarité.</p>
<p>Thématique 2 : <b>Traitement des assuétudes et réduction des risques (maison d'accueil socio-sanitaire, accueil psycho-médico-social, traitement méthadone, prise en charge cure et post-cure, ...)</b></p>	<p>0 <u>1</u> <u>2</u> 3</p>	<p>Existence de différentes synergies entre acteurs locaux.</p> <p>Les actions de sensibilisation et de prévention menées semblent rencontrer et interpeller un public significatif. Mais comment mesurer les effets réels. Difficulté de quantifier la portée que ces actions ont eue.</p> <p>Un projet se met <u>enfin</u> en place et qui plus est, sous l'impulsion d'un groupe de jeunes.</p> <p>Projet « Lutte alcool en soirées » : le nombre d'opérateurs partie prenante du projet et leur motivation.</p> <p>Appréciation nuancée de la prise en charge par le CPAS des cures.</p>	<p>Difficulté de pouvoir rassembler autour de la table les professionnels locaux afin de mener ensemble des actions et être porteurs de projets.</p> <p>Manque de structures d'accueil de proximité et absence de structures agissant dans le sens du traitement.</p> <p>Il demeure malaisé de mobiliser les énergies. Le travail en réseau reste à améliorer surtout.</p> <p>Manque d'expérience concrète et sur le terrain des opérateurs.</p> <p>Manque de salles de soirées pour tester le projet de lutte contre les abus d'alcool lors de soirées.</p>

Thématique 3 : <b>Santé mentale (habitat protégé avec accompagnement médical, ...)</b>	0 1 <u>2</u> 3	Présence active de services d'accompagnement.	Handicap : Manque de places dans les institutions. Handicap : Manque d'habitations protégées.
Thématique 4 : <b>urgence sociale (samu social, travail de rue, ...)</b>	<u>0</u> 1 2 3	Plusieurs possibilités d'aides matérielles.	Travail de rue quasi inexistant, pas de personnel qualifié pour ce type de travail.
Thématique 5 : <b>Aide à domicile des personnes dépendantes, personnes âgées, handicapées (repas à domicile, télévigilance, soins coordonnés, transport des personnes à mobilité réduite, ...)</b>	0 1 <u>2</u> 3	Présence active de services de coordination de soins à domicile.  Multiples aides et soutiens aux personnes.  Transport démarches admin, courses ménagères ; prise en charge entretien et repassage par aides ménagères, livraison de repas à domicile.	Transport social insuffisant.
Thématique 6 : <b>Violences intra familiales, conjugales, parentales (maison maternelle, refuge pour femmes battues, collectif, ...)</b>	0 <u>1</u> 2 3	Intervention financière au niveau des hébergements dans des refuges et des maisons maternelles.  Relais possible grâce au partenariat local (dans le respect de la confidentialité).  Présence d'une assistante sociale au service d'accueil des victimes de la Police.	Manque de structures d'accueil de proximité.  Travail de rue insuffisant (contact de 1 <sup>ère</sup> ligne).  Pas de lieu clairement identifié pour les femmes dans la commune (+ problème de la mobilité des femmes en difficulté).
Thématique 7 : <b>Prostitution (refuge, travail de rue, ...)</b>	<u>0</u> 1 2 3	Actions de prévention de La C.P.S.A. (cellule provinciale Sida-Assuétudes) dans les bars.  La collaboration de certains professeurs pour réaliser des animations dans les écoles.	Encore un grand nombre d'institutions scolaires ne donnent pas l'accès à l'information.  Manque de structures d'accueil de proximité.  Travail de rue inexistant.  Trop de visibilité des bars dans l'entité.
Nouvelle thématique : <b>Actions de promotion de la santé et du bien-être pour tout public (scolaire, handicapés, belges, ...)</b>		Difficile de réaliser une estimation parce que nous tentons d'agir sur des changements de comportements sur le	

		long terme. On peut voir apparaître un questionnement, une prise de conscience, certains changements d'habitudes dans l'immédiat. Il serait important de pouvoir répéter les messages et d'avoir en la personne de l'enseignant un relais.	
--	--	--	--

### **Axe 3 - Tableau 4**

Dans le tableau suivant, merci de bien vouloir identifier, pour chaque thématique :

- 1/ les besoins qui restent à satisfaire, que ce soit en termes d'usagers ou de territoires à atteindre (colonnes 2 et 3) ;
- 2/ les actions à réaliser / à développer pour rencontrer les besoins qui restent à satisfaire (colonne 4).

THÉMATIQUES	ATTENTES ET BESOINS QUI RESTENT À SATISFAIRE EN TERMES DE :		ACTIONS A RÉALISER / A DEVELOPPER POUR RENCONTRER LES BESOINS QUI RESTENT À SATISFAIRE
	USAGERS (PUBLICS-CIBLE)	TERRITOIRES / QUARTIERS	
Thématique 1 : <b>Accès à la santé pour les personnes en situation précaire</b> (maison médicale, aide CPAS, ...)	Absence d'une <b>maison médicale</b> .  Plus de formations et des actions de prévention.	Quartiers défavorisés de Gembloux.  Problématique de la mobilité des publics précarisés.	Créer et <b>accentuer les initiatives concertées</b> en lien avec les médecins généralistes, le centre de santé mentale, planning familial, les centres PMS et PSE.  <b>Rééditer un salon de la santé</b> rassemblant divers acteurs de la santé au sens large.
Thématique 2 : <b>Traitement des assuétudes et réduction des risques</b> (maison d'accueil socio-sanitaire, accueil psycho-médico-social, traitement méthadone, prise en	<b>Actions de sensibilisation et de prévention</b> sur le long terme, assurer une continuité dans l'action.  Développement de <b>nouvelles structures d'accueil</b> .  Toutes les tranches d'âges sont concernées	Développer/élargir une action locale (par exemple d'un établissement scolaire en particulier) dans d'autres lieux.  Profiter et s'enrichir des expériences de chacun.	Développer le <b>travail en réseau</b> .  Réalisation d'une <b>étude épidémiologique à confier à un organisme compétent</b> (avec quels moyens ?) + mise en œuvre d'un plan global avec les différents partenaires

charge cure et post-cure, ...)	(pas seulement les « jeunes »).  Faire prendre conscience aux jeunes de tous les dangers engrangés par l'abus d'alcool par des actions de prévention (santé, sécurité, identité personnelle, ...).  (Pouvoir organiser des soirées dans une salle géographiquement bien située)	Etendre le projet à toutes les futures organisées sur l'ensemble du territoire gembloutois	<b>Travail de rue</b> à développer dans le but de diminuer l'alcoolisme et l'usage de drogue.  Création d'un service de prise en charge des personnes.  <b>Soirées et abus d'alcool :</b> Créer un <b>kit de prévention</b> à destination des organisateurs de soirée.  Collaboration avec les gestionnaires de salles (harmonisation des demandes).  Créer un concept de <b>soirée labellisée</b> .  Encadrer les sorties de soirées pour diminuer les dangers liés au retour (présence de steward, mise en place de co-voiturage,...)  Construire une nouvelle salle, située de manière centrale pour éviter les grands trajets du retour+ évaluation des nuisances diverses + sécurité incendie.  <b>Faire de la prévention contre l'abus d'alcool au sein même des écoles.</b>
Thématique 3 : <b>Santé mentale (habitat protégé avec accompagnement médical, ...)</b>	<b>Habitats protégés</b> de proximité avec accompagnement médical.  Davantage de disponibilité de <b>logements supervisés</b> .		Développer ce genre de structures
Thématique 4 : <b>urgence sociale</b> (samu social, travail de rue, ...)	Travail de rue	Territoire de Gembloux	<b>Mise en place d'un travail de rue en partenariat avec les acteurs locaux (créativité des acteurs).</b>
Thématique 5 : <b>Aide à domicile des personnes dépendantes,</b>	Instaurer un service de transport adapté (pour chaise roulante, ...). Un service Brico dépannage.	Au départ de la ville et/ou CPAS et pour l'ensemble du territoire de Gembloux	<b>Achat d'un véhicule adapté</b> aux personnes handicapées ou éventuellement un véhicule pour personnes malades et viser une

<p><b>personnes âgées, handicapées</b> (repas à domicile, télévigilance, soins coordonnés, transport des personnes à mobilité réduite, ...)</p>	<p>Un service aide au déménagement.</p> <p>Les services sont débordés par des demandes de plus en plus importantes et n'arrivent pas à faire face aux demandes.</p>		<p>large disponibilité à l'usage.</p> <p><b>Augmentation des effectifs</b> dans les services d'aides ménagères et familiales, gardes-malades (coûts élevés).</p> <p>Donner davantage de moyens aux services pour développer leurs actions.</p> <p>Mise en place d'un <b>service transport pour les trajets récurrents</b> (dialyse, chimiothérapie, centre de jour...)- Trop peu de disponibilité.</p> <p>Coût élevé des transports pour les personnes handicapées.</p> <p>Mise en place d'un <b>service de bricolage</b>.</p>
<p>Thématique 6 : <b>Violences intra familiales, conjugales, parentales</b> (maison maternelle, refuge pour femmes battues, collectif, ...)</p>		<p>Gembloux</p>	<p><b>Création d'un lieu de 1<sup>ère</sup> ligne</b> permettant une expression des difficultés, lieu-tampon (lieu d'accueil) pour victimes/suspects (ex. canadien) sur le territoire de Gembloux.</p>
<p>Thématique 7 : <b>Prostitution</b> (refuge, travail de rue, ...)</p>		<p>Gembloux</p>	<p><b>Mise en place d'un travail de rue en partenariat avec les acteurs locaux (créativité des acteurs).</b></p>
<p><b>Thématiques nouvelles Santé et sport :</b></p>	<p>Jeunes en difficulté financière</p> <p>Jeunes en difficulté sociale</p> <p>Tous</p>		<p><b>Faciliter et développer l'utilisation des chèques – sport.</b></p> <p>Faciliter et accompagner l'intégration des jeunes en décrochage dans les clubs sportifs.</p> <p><b>Dépistage systématique</b> d'éventuels problèmes de santé via les tests à l'effort (gratuits) du centre de santé.</p>

	Personnes âgées  Personnes handicapées		<b>Développement du sport pour seniors</b> (quasi inexistant à Gembloux) et d'après-midis du sport (grands-parents-petits-enfants).  Encourager et rendre <b>possible l'accès aux salles de sport, développer, avec l'aide de l'AWIPH, des activités sportives appropriées.</b>
<b>Coût des soins de santé</b>	Accès aux soins coûteux pour la population gembloutoise: Frais médicaux, paramédicaux, frais pharmaceutiques et de transport,....		Questionnement sur l'augmentation du coût des soins.
<b>Santé et cadre de vie</b>			Questionnement sur le lien entre l'état sanitaire de la population et l'environnement (logement, cadre de vie, habitudes de consommation, mobilité, ...).

### **Synthèse des Suggestions / Propositions pour le Plan de Cohésion Sociale**

#### 1 - Actions transversales

- Réflexion continue en coordination selon des thèmes choisis (assurer la continuité et l'évolution-maturation de la réflexion).
- Créer et **accentuer les initiatives concertées** en lien avec les médecins généralistes, le centre de santé mentale, planning familial, les centres PMS et PSE.
- **Rédiger un salon de la santé** rassemblant divers acteurs de la santé au sens large.
- Développer le **travail en réseau**.
- Réalisation d'une **étude épidémiologique à confier à un organisme compétent** (avec quels moyens ?)  
+ mise en œuvre d'un plan global avec les différents partenaires.
- **Travail de rue** à développer (lutte contre l'alcoolisme et l'usage de drogue ; accompagnement de la prostitution ; relais des situations de violences intra-familiales) **en partenariat avec les acteurs locaux** (Faire appel à la créativité des acteurs).

- **Achat d'un véhicule adapté** aux personnes handicapées, viser un coût réduit et une large disponibilité à l'usage.
- **Augmentation des effectifs** dans les services d'aides ménagères et familiales, gardes-malades (coûts élevés).
- Donner davantage de moyens aux services pour développer leurs actions.
- Mise en place d'un **service transport pour les trajets récurrents** (dialyse, chimiothérapie, centre de jour...)- Trop peu de disponibilité.
- Mise en place d'un **service de bricolage**.
- Questionnement sur l'accès à la santé et la mobilité des publics fragilisés (ou éloignés des lieux de services et de soins).
- Questionnement sur l'augmentation du coût des soins.
- Questionnement sur le lien entre l'état sanitaire de la population et l'environnement (logement, cadre de vie, habitudes de consommation, mobilité, ...).

## 2- Actions thématiques :

- Assuétudes : **dynamiser le Comité de prévention des assuétudes** pour échanger et cerner les diverses problématiques ; faire remonter des attentes et en rencontrer une partie.
- Création d'un **service de prise** en charge des personnes en situations d'assuétudes.
  
- Soirées et abus d'alcool :
  - ~ Créer un **kit de prévention** à destination des organisateurs de soirée.
  - ~ Collaboration avec les gestionnaires de salles (harmonisation des demandes).
  - ~ Créer un concept de **soirée labellisée**.
  - ~ Encadrer les sorties de soirées pour diminuer les dangers liés au retour (présence de steward, mise en place de co-voiturage,...)
  - ~ Construire une nouvelle salle, située de manière centrale pour éviter les grands trajets du retour+ évaluation des nuisances diverses + sécurité incendie.
  - ~ Faire de la prévention contre l'abus d'alcool **au sein même des écoles**.
  
- Violences intra-familiales : **Création d'un lieu de 1<sup>ère</sup> ligne** permettant une expression des difficultés, lieu-tampon (lieu d'accueil) pour victimes/suspects (ex. canadien) sur le territoire de Gembloux.
  
- Santé et sport :
  - ~ Faciliter et développer l'utilisation **des chèques – sport**.

- ~ Faciliter et accompagner l'intégration des jeunes en décrochage dans les clubs sportifs.
- ~ **Dépistage systématique** d'éventuels problèmes de santé via les tests à l'effort (gratuits) du centre de santé.
- ~ Développement du **sport pour seniors** (quasi inexistant à Gembloux) et d'après-midis du sport (grands-parents-petits-enfants).
- ~ Encourager et rendre possible pour les personnes handicapées **l'accès aux salles de sport**, développer, avec l'aide de l'AWIPH, **des activités sportives appropriées**.

## AXE 4 : LE RETISSAGE DES LIENS SOCIAUX, INTERGÉNÉRATIONNELS ET INTERCULTURELS

### **Axe 4 - Tableau 1**

Pour chacune des thématiques relatives à l'axe « retissage des liens sociaux, intergénérationnels et interculturels » reprises dans la première colonne du tableau qui suit, merci de bien vouloir indiquer :

- les principales actions qui sont menées sur le territoire de votre commune (2<sup>e</sup> colonne) ;
- les principaux opérateurs qui réalisent ces actions sur le terrain (3<sup>e</sup> colonne).

THÉMATIQUES	ACTIONS	OPÉRATEURS
<p>Thématique 1 : <b>Animations socioculturelles, éducatives ou de quartiers</b> (actions vis-à-vis de publics en situation d'exclusion, échanges multiculturels, relations intergénérationnelles, ...)</p>	<p><u>Action 1</u> : Organisation de rencontres d'échanges interculturels.</p> <p><u>Action 2</u> : Projets interculturels spécialisés et annuels comme - récoltes de contes belges et étrangers.</p> <p><u>Action 3</u> : Cafétéria du Fouillis : Lieu de rencontres le mercredi et le vendredi matin entre personnes de toutes générations, nationalités et de niveaux sociaux très différents.</p> <p><u>Action 4</u> : Organisation d'activités au sein de la cité sociale « A tous Vents » à destination des habitants (jeunes et moins jeunes) durant les grandes et petites vacances</p> <p><u>Action 5</u> : Organisation de diverses excursions (carnaval de Binche, sortie à la mer,...) à destination des personnes défavorisées.</p> <p><u>Action 6</u> : Engagement de jeunes durant les grandes vacances pour divers travaux à objectifs intergénérationnels.</p>	<p>Opérateurs de l'action 1 : la Maison internationale. Public cible : étudiants étrangers, belges et gembloutois belges et étrangers.</p> <p>Opérateurs de l'action 2 : la Maison internationale. Public cible : étudiants étrangers, belges et gembloutois belges et étrangers.</p> <p>Opérateur action 3 : Fouillis St François</p> <p>Opérateurs de l'action 4 : Service Jeunesse de la Ville de Gembloux, Imagin'AMO, Comité de quartier A tous Vents, Ecole de Cirque, Stewards, Centre El Paso.</p> <p>Opérateurs de l'action 5 : Foyer des Jeunes (anciennement-Ste Thérèse)</p> <p>Opérateurs de l'action 6 : Service Jeunesse et diverses associations partenaires</p>

	<p><u>Action 7</u> : Mise en place d'un chapiteau au sein de la cité sociale A Tous Vents et organisation d'une semaine d'activités dans ce chapiteau via des partenariats entre associations gembloutoises (théâtre forain, ateliers divers et intergénérationnels,...).</p> <p><u>Action 8</u> : Activités culturelles et de loisirs et distribution de repas.</p> <p><u>Action 9</u> : Organisation d'une Ecole de devoirs à la cité sociale A Tous Vents à destination des jeunes du quartier.</p> <p><u>Action 10</u> : Coordination d'une maison des associations à Sauvenière visant à rapprocher les associations et les différentes générations du village.</p> <p><u>Action 11</u> : Coordination de l'accueil extrascolaire sur toute l'entité et dans tous les réseaux scolaires.</p> <p><u>Action 12</u> : CAFÉTHÉ : cafétéria sociale vue comme espace ouvert pour toutes les personnes en intégrations Objectif : rencontrer, tisser des liens, sortir de l'isolement et de la solitude, créer des relations et des entraides, s'insérer</p> <p><u>Action 13</u> : Projet « Découverte de la Belgique » : Organisation de sorties, de « loisirs- découvertes » (patrimoine, nature musée, conférence, culture...)</p> <p><u>Action 14</u> : Projet « Enchanté, je suis votre voisin » : synergie entre les Gembloutois et les associations pour une journée découverte mutuelle.</p> <p><u>Action 15</u> : Accueil et hébergement de 38 mineurs</p>	<p>Opérateurs de l'action 7 : Service Jeunesse de la Ville de Gembloux, Centre culturel, Imagin'AMO, et associations qui seront parties prenantes du projet.</p> <p>Opérateurs de l'action 8 : Resto du Cœur Gembloux</p> <p>Opérateur de l'action 9 : Régie de quartier, Imagin'AMO</p> <p>Opérateur de l'action 10 : ASBL Jivs.be, Animagique, Vis Tchapias, ONE, Comité des aînés, ...</p> <p>Opérateur Action 11 : Membres de la Commission de l'Accueil Extrascolaire, école de tous les réseaux, ensemble des opérateurs de l'accueil.</p> <p>Opérateurs de l'action 12 : Partenariat entre le Service Entraide Migrants, le CPAS et le Groupe Alpha.</p> <p>Opérateurs de l'action 13 : Le Service Entraide Migrants en coopération avec le dispositif article 27 et le Centre Culturel de Gembloux + CPAS.</p> <p>Opérateurs de l'action 14 : Le Service Entraide Migrants en partenariat avec la ville de Gembloux, le CPAS et le Centre Culturel et en coopération avec tous les acteurs locaux.</p> <p>Opérateurs de l'action 15 :</p>
--	--	---

	<p>étrangers non accompagnés (Garçons et filles)  + projets spécifiques comme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'aide psychosociale du jeune,</li> <li>- l'accompagnement administratif et juridique,</li> <li>- l'aide éducative,</li> <li>- l'aide et le suivi médical,</li> <li>- le suivi scolaire et la formation,</li> <li>- la préparation du jeune à la vie adulte.</li> </ul> <p><u>Action 16</u> : Nombreuses propositions culturelles</p> <p><u>Action 17</u>: Halte-Accueil « le Coffre à jouets » (lieu d'accueil et de socialisation pour les enfant âgés de 3 mois à 3 ans ; soutien à l'encadrement par des mamans et « mamies » bénévoles).</p> <p><u>Action 18</u> : Activités diverses pour les jeunes des quartiers fragilisés durant l'année scolaire.</p> <p><u>Action 19</u> : Organisation de formations ou d'animations suscitant l'échange oral, le travail en lecture ou en écriture au profit du public fréquentant le CaféThé.</p> <p><u>Action 20</u> : Organisation de formations et de visites d'événements culturels, de lieux ou d'organismes en rapport avec les objectifs opérationnels des niveaux d'apprentissage FLE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les institutions belges et wallonnes,</li> <li>- la mobilité (moyens de transports et modalités d'utilisation,...)</li> <li>- les soins de santé, organisation et modalités d'accès (docteur, pharmacie, hôpital, etc)</li> <li>- les communications (poste, téléphone, internet,...)</li> <li>- l'organisation scolaire, ...</li> </ul> <p><u>Action 21</u> : À partir de la structure FLE (formations en Français au profit des allophones) du Groupe Alpha Gembloux, projet de mise sur pied d'un centre</p>	<p>Centre El Paso (Association Joseph Denamur)</p> <p>Opérateurs de l'action 16 : Centre Culturel de Gembloux</p> <p>Opérateurs de l'action 17 : Partenariat Ville -ImaginAmo- CPAS</p> <p>Opérateurs de l'action 18 : Service Jeunesse – ImaginAmo-Foyer des Jeunes</p> <p>Opérateurs Action 19 : Alpha Gembloux</p> <p>Opérateurs Action 20 : Alpha Gembloux + partenaires ponctuels</p> <p>Opérateurs Action 21 : initialement Alpha Gembloux en vue d'un partenariat avec SEM et les organismes concernés et en collaboration avec le CAI Namur.</p>
--	---	--

	<p>d'insertion pour allophones gembloutois (CIAGEM) regroupant les actions déjà existantes dans l'entité gembloutoise:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- formations en français d'Alpha Gembloux,</li> <li>- activités d'accueil, d'accompagnement et de lutte contre la solitude du Service Entraide Migrants,</li> <li>- les actions du CPAS en matière d'insertion des personnes étrangères,</li> <li>- et tout autre action d'organismes et associations agissant dans ce domaine.</li> </ul> <p><u>Action 22</u> : Aînés- Organisation de conférences, d'activités à destination des aînés de + 50 ans.</p> <p><u>Action 23</u> : La Maison de l'Enfance « <b>LES TARPANS</b> » : activités ludiques, éducatives et informatives portant sur le développement harmonieux de l'enfant et de sa famille ; organisation d'espaces rencontres parents/enfants, de lieu de socialisation et d'accueil d'urgence (halte-accueil) ; d'activités autour du lien parent/enfant ; d'animations (massage du bébé, « mamies-conteuses », psychomotricité, après-midi contes dans une Maison de Repos,...) ; de séances d'informations (allaitement, sommeil, portage...) et de soirée-échanges ; ...</p> <p><u>Action 24</u> : Animation d'une Ecole de Devoirs accessible aux enfants de 6 à 13 ans (lieu d'accueil, d'échange et de projets en plus du soutien scolaire). Investissement de bénévoles de tous âges, activités intergénérationnelles avec le home « La Charmille ».</p> <p><u>Action 25</u> : Animation d'une ludothèque (emprunt de jeux à tarif réduit, jeux sur place) pour tout public.</p> <p><u>Action 26</u> : Travail de redynamisation de quartier par la participation et la facilitation des activités spécifiques se déroulant sur le site des logements sociaux.</p>	<p>Cet organisme propose de centraliser toutes les actions menées en matière d'intégration des personnes d'origine.</p> <p>Opérateurs de l'action 22 : Commission consultative des Aînés</p> <p>Opérateurs de l'action 23 : Association « Les Tarpans » : partenariat la Ville de Gembloux, l'ONE, le CPAS et les différents partenaires -professionnels ou bénévoles- de la Petite-Enfance (Imagin'AMO, IMAJE, ...).</p> <p>Opérateurs de l'action 24 : ASBL Coala</p> <p>Opérateurs de l'action 25 : ASBL Coala</p> <p>Opérateurs de l'action 26 : Régie des Couteliers Gembloux-Sombreffe</p>
--	--	--

	<p><u>Action 27</u> : Animation de soirée/journée jeux (gratuit) pour partager avec tous (toutes tranches d'âges et tous types de population confondus) le plaisir de jouer.</p> <p><u>Action 28</u> : Facilitation de la présence sur les sites, des logements sociaux, aux différents acteurs de terrain. Participation à la réalisation d'activités par les partenaires (appuis techniques, réalisation, mise en place).</p> <p><u>Action 29</u> : Animation d'activités récréatives ouvertes à tous (mélange socioculturel, participation financière différente en fonction du public) (séjours et plaines pendant les vacances, ateliers du mercredi) + Engagement de jeunes animat(eurs)rices volontaires.</p> <p><u>Action 30</u> : Halte accueil « Maman-bébé » pour les personnes suivant des cours chez ALPHA ou fréquentant le CaféThé.</p> <p><u>Action 31</u> : Animations thématiques à l'attention des femmes (précarité, féminisme, joie d'être aînée) ou interpellation politique.</p> <p><u>Action 32</u> : Activité intergénérationnelle à Grand-Leez : après-midi d'animation pour les résidents du home St Joseph et ateliers communs entre enfants, adultes et résidents du home</p> <p><u>Action 33</u> : Activités de village à Grand-Leez ex : redécouverte des anciens bistrot de GL (course de garçons de café fictive), redécouverte de la balle pelote et de ses joueurs jeunes et vieux...</p> <p><u>Action 34</u> : Projet de « maison de village » à Grand-Leez où accueillir public natifs et néo rural, jeunes et vieux (ouverture mi-2009).</p>	<p>Opérateurs de l'action 27 : COALA asbl</p> <p>Opérateurs de l'action 28 : Régie des Couteliers Gembloux-Sombreffe</p> <p>Opérateurs de l'action 29 : COALA asbl + partenariat avec les Restos du Cœur de Gembloux</p> <p>Opérateurs de l'action 30 : Service Entraide Migrants + ALPHA Gembloux</p> <p>Opérateurs de l'action 31 : Sections locales de Vie Féminine (Gembloux – Grand Manil – Bossière)</p> <p>Opérateurs de l'action 32: asbl « Espace Grand-Leez »</p> <p>Opérateurs de l'action 32: asbl « Espace Grand-Leez »</p> <p>Opérateurs de l'action 32: asbl « Espace Grand-Leez »</p>
--	--	---

<p>Thématique 2 : <b>Travail de rue</b></p>	<p><u>Action 1</u> : Passage régulier au sein de la cité sociale « A tous Vents », pour garder 1 contact de proximité avec les habitants du quartier.</p> <p><u>Action 2</u> : Présence relationnelle dans les villages et dans le centre ville ; aides ponctuelles ; relais vers les services compétents.</p>	<p>Opérateurs de l'action 1 : Service Jeunesse, Imagin'AMO, Stewards</p> <p>Opérateurs de l'action 2 : Stewards Ville</p>
<p>Thématique 3 : <b>Médiation (de voisinage, de quartier, ...)</b></p>	<p><u>Action 1</u> : Invitation des voisins de la Maison Nord-Sud à l'activité de fin d'année.</p> <p><u>Action 2</u> : Médiation communautaire : offre de service gratuite en médiation à toutes les personnes vivant une <u>mésentente ou un conflit de proximité</u> et qui acceptent d'en discuter : voisins, groupes de jeunes, élèves, parents, familles, associations locales, usagers, navetteurs, ...</p> <p><u>Action 3</u> : Médiation locale : offre de service de médiation afin de rencontrer des situations-problèmes relatives aux missions de la zone de Police.</p>	<p>Opérateurs de l'action 1 : asbl Maison internationale de Gembloux Public cible : étudiants étrangers de la FUSAGX, et habitants gembloutois, voisins de la maison Nord Sud.</p> <p>Opérateurs de l'action 2 : Service Médiation (Espace communautaire de la Ville de Gembloux)</p> <p>Opérateurs de l'action 3 : Zone de Police Orneau-Mehaigne</p>
<p>Thématiques nouvelles ajoutées : <b>Accompagnement socioculturel tout public</b></p>	<p><u>Action 1</u> : Accueil et accompagnement de première ligne des personnes étrangères, premier contact, premières actions d'intégration et accompagnement dans des démarches nécessaires pour s'intégrer.</p> <p><u>Action 2</u> : Articles 27 et chèques sports, développement d'activités culturelles via le fonds culture.</p> <p><u>Action 3</u>: Jeux intervillages</p> <p><u>Action 4</u> : Jumelages entre Gembloux et d'autres villes</p>	<p>Opérateurs de l'action 1 : Le Service Entraide Migrants en coopération avec divers acteurs (CAI, CI de Namur, Forem, Commune, CPAS, Resto du Cœur, ONE...). + Service social FUSAGx (réservés aux étudiants inscrits)</p> <p>Opérateurs de l'action 2 : CPAS de Gembloux</p> <p>Opérateurs de l'action 3 : Clubs de jeunes en partenariat avec la population locale</p> <p>Opérateurs de l'action 4 : Comités, clubs sportifs</p>

	(activités, échanges)  <u>Action 5</u> : Construction d'un projet de concertation sociale.	Opérateurs de l'action 5 : Comité Prévention Assuétudes + partenaires locaux
<b>Accueil en court séjour de personnes avec autisme</b>	<u>Action 1</u> : Intégration de personnes avec autisme au moyen d'activités de loisirs adaptées et visant au développement de la vie en société.	Opérateurs de l'action 1 : La 2ème Base asbl

#### **Axe 4 - Tableau 2**

Dans la mesure où vous disposez de l'information utile, merci de bien vouloir préciser, dans le tableau suivant, pour chaque thématique, les attentes des citoyens et comment vous en êtes informés.

<b>ATTENTES DES USAGERS <sup>7</sup> :</b> <b>QU'EXPRIMENT LES USAGERS DES DIFFÉRENTS OPÉRATEURS LISTÉS AU TABLEAU 1 EN TERMES D'ATTENTES GÉNÉRALES AU REGARD DE L'AXE 4 ...</b>	<b>COMMENT EN ÊTES-VOUS INFORMÉS :</b> <b>SONDAGES, PANELS CITOYENS, CONTACTS AVEC LES PROFESSIONNELS, ENTRETIENS AVEC LES USAGERS, ÉVALUATIONS POST-FORMATIONS, RÉUNIONS DES OPÉRATEURS RAPPORTS D'ACTIVITÉS, ...</b>
Il y a une grande demande d'échanges et de rencontres avec la population gembloutoise et plus particulièrement belges de la part des étudiants étrangers.	Contacts directs et journaliers avec les étudiants étrangers de la FUSAGX.
Les usagers du Fouillis attendent toujours beaucoup, avec des demandes de tout ordre, à pouvoir réaliser dans l'urgence bien souvent. Ils n'hésitent pas à venir chaque jour nous trouver afin que leurs problèmes soient solutionnés au plus vite.	Par le bureau de l'accueil du Fouillis qui est ouvert chaque jour et les services du CPAS principalement.
Attente d'animations destinées à la petite enfance, d'information pour les parents, de lieux d'accueil, d'échange et d'information,...	Contacts avec les professionnels, échanges entre professionnels, contacts avec les familles, réunions de coordination.

<sup>7</sup> Il s'agit des attentes globales des usagers vis-à-vis du lien social, qu'elles soient ou non rencontrées dans le cadre des actions mises en oeuvre actuellement.

<p><u>Thématique 1</u> : Animations socioculturelles, éducatives ou de quartiers</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cité A Tous Vents : avoir un local, un espace communautaire qui permettrait aux gens de se retrouver, de se réunir, pour simplement discuter et mettre en place des projets pour le quartier. C'est également un <u>souhait des opérateurs</u> qui sont sur le terrain et qui désireraient bénéficier d'un endroit pour développer leur action plus facilement au sein même de la cité.</li> </ul> <p>Ce besoin spécifique au quartier A Tous Vents, se reflète de manière plus globale au sein de la population qui souhaiterait bénéficier de plus d'espaces communautaires pour se retrouver.</p> <p>Exemples :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lieu de rencontre pour les jeunes, maison de quartier, maison de jeunes,</li> <li>- maison des associations.</li> </ul> <p>- Multiplier, professionnaliser et démocratiser les actions menées dans le cadre de l'accueil extrascolaire</p>	<p>Entretiens avec les usagers : ce <b>manque D'ESPACE de rencontre</b> est souvent pris comme étant la <u>cause d'un sentiment d'insécurité</u>. Les jeunes ne peuvent se retrouver nulle part et traînent en rue.</p> <p>Réunions des opérateurs.</p>
<p><u>Thématique 2</u> : Travail de rue</p> <p>Présence d'un éducateur de rue en soirée et durant les w-e pour rassurer la population sur ce sentiment d'insécurité.</p> <p>Renforcement de la présence de la Police : demande de visibilité et de proximité.</p> <p>Travail de rue (souhait d'un rôle plus ferme)</p> <p>Travail sur les incivilités, l'insécurité.</p>	<p>Réunions des opérateurs.</p> <p>Population des quartiers, commerçants, commune.</p> <p>Confusion entre sentiment d'insécurité et insécurité objective : le sentiment d'insécurité appelle de nombreuses questions, pas seulement celle de la présence policière sur le terrain.</p>
<p>CAFÉTHÉ :</p> <p>Besoin d'un endroit pour souffler un peu, pour rencontrer d'autres personnes, pour venir tout simplement « recharger ses batteries »</p> <p>Dans le cadre du CaféThé, les ateliers se font à la demande des participants.</p>	<p>C'est ce que les personnes expriment lors des rencontres au CAFÉTHÉ</p> <p>Certains acteurs que nous invitons au CAFÉTHÉ disent la convivialité et la chaleur humaine, la solidarité...venant des participants</p>
<p>Accueil et accompagnement :</p> <p>Besoin d'accompagnements personnalisés et souples selon les personnes, ce qui n'est pas possible dans les structures plus formelles (Certains opérateurs n'ont pas la possibilité d'aller « plus loin » dans les démarches). Sans cette aide, il y a souvent un arrêt des démarches.</p>	<p>Les personnes ont plus de confiance et de courage si elles sont accompagnées.</p> <p>Les opérateurs expriment la nécessité et la pertinence de relais.</p>
<p>Maman-bébé :</p> <p>Manque de places dans les crèches et coût des gardiennes. Cela provoque des difficultés ou presque l'impossibilité de faire des</p>	<p>Les personnes expriment leur satisfaction en montrant ce qu'ils ont pu faire, apprendre sachant les enfants à la garderie.</p>

démarches et de s'investir dans des activités + problème culturel de la garde d'enfants.	
Découverte de la Belgique : Possibilité de sortir et de se divertir lors des activités. Satisfaction d'apprendre et de découvrir.	Difficultés pour certains à sortir vu le coût des activités, la timidité et le fait de ne pas savoir où et comment y aller.
Créer plus de synergies et se faire connaître parmi de la population. Difficulté de créer des réseaux.	
Sortir d'une situation de solitude (pour ce qui est des démarches d'alphabétisation, ne pas pouvoir pratiquer les acquis théoriques vus en classe) + Pouvoir pratiquer l'oral, la lecture et l'écrit du français dans des applications pratiques, dans les divers contextes de la vie en société (personnes d'origine étrangère).	Lors des évaluations réalisées dans le cadre des formations et des échanges informels
Ne pas être contraint à devoir s'adresser à de multiples acteurs, dispersés dans la ville.	
Aide au développement et à la socialisation des personnes avec autisme.	Directement par les familles ou les professionnels
Avoir plus de places disponibles à l'Ecole des Devoirs (liste d'attente →manque de volontaires et d'espace).  Avoir plus d'animateurs (volontaires de tous âges) pour que l'accompagnement des enfants soit plus personnalisé.  Avoir plus d'espace (plusieurs locaux plus spacieux et un bureau qui permette de rencontrer les parents ou enfants en toute confidentialité).	Par contacts journaliers avec les parents et les enfants.  Par réunion avec les animateurs (volontaires ou non) de l'Ecole de Devoirs
Ludothèque : Accessibilité financière pour tous à des jeux variés et récents. Accessibilité intellectuelle (apprendre à jouer à un jeu sans devoir lire la règle du jeu). Rencontre et entraide entre enfants (et parfois adultes) de différentes tranches d'âge et de différentes classes sociales.	Par contacts journaliers avec les parents et les enfants.

Journée jeux / soirées jeux Rendre plus régulier la rencontre sociale, culturelle, intergénérationnelle intéressante et amusante autour du jeu.	Par contacts directs avec les joueurs
Proposer des animations socioculturelles de qualité et favoriser les mélanges sociaux par la mise en place de p.a.f. différentes.  Sortir les enfants de « la cité », leur faire découvrir d'autres réalités (éviter les activités en « ghettos »).	Par contacts avec les parents, les services sociaux,...
Meilleure prise en compte de la situation des personnes âgées.  Accroître l'offre de mobilité/ garde d'enfants car pour participer aux activités d'insertion, il faut pouvoir se déplacer et faire garder ses enfants.	Via les actions sur le terrain, les groupes de travail, les réunions entre professionnels.
Importance de lieux de rencontres entre habitants de différentes origines et de différentes générations. L'étendue des liens d'amitiés créés par ces projets autant que le plaisir des personnes âgées dont l'isolement est la plus grande blessure témoigne concrètement de ces besoins.	

### **Axe 4 - Tableau 3**

Dans le tableau suivant, merci de bien vouloir apporter une appréciation globale des expériences réalisées jusqu'ici pour chaque thématique, en précisant les points forts et les points faibles de ces expériences. Cette appréciation est à construire collégalement et à concevoir comme un regard constructif en vue de mieux rencontrer les attentes et non comme une évaluation 'sanction' des services.

<b>THÉMATIQUES</b>	<b>APPRÉCIATION DES EXPERIENCES REALISEES JUSQU'ICI AU REGARD DES ATTENTES <sup>8</sup></b>	<b>POINTS FORTS DES EXPERIENCES REALISEES JUSQU'ICI</b>	<b>POINTS FAIBLES DES EXPERIENCES REALISEES JUSQU'ICI</b>
Thématique 1 : <b>Animations</b>	0 1 <b>2</b> 3	Nombreuses bonnes initiatives et nombre	Manque d'implication du public cible.

<sup>8</sup> Veuillez entourer, sur l'échelle de satisfaction allant de 0 à 3, le chiffre qui correspond au mieux à votre niveau de satisfaction :  
**0** = pas du tout satisfait / **1** = plutôt pas satisfait / **2** = plutôt satisfait / **3** = tout à fait satisfait

<p><b>socioculturelles, éducatives ou de quartiers</b> (actions vis-à-vis de publics en situation d'exclusion, échanges multiculturels, relations intergénérationnelles, ...)</p>		<p>d'activités proposées.</p> <p>Petite enfance : Très grande dynamique dans ce secteur, travail en partenariat soutenu.</p> <p><u>CAFéTHé</u> : Résultat qualitatif et quantitatif très positif d'où extension du projet en cours.</p> <p><u>Découverte de la Belgique</u> : Elargissement de la demande et des choix de sorties culturelles</p> <p><u>Enchanté, je suis votre voisin</u> : Coopération constructive de la part des partenaires et du CPAS, Centre Culturel et la ville de Gembloux</p> <p><u>Formations ALPHA</u> : Contexte très efficace qui permet les progrès hors d'un cadre scolaire, dans des activités ludiques, culturelles, formatives.</p> <p>Rompt la solitude et crée un esprit d'entraide parmi ceux qui fréquentent ces activités.</p> <p><u>Ecole des Devoirs</u> : Echanges riches entre volontaires et participants.</p> <p><u>Ludothèque/journées et soirées jeux</u> : Accessibilité financière pour tous à des jeux variés et récents. Rencontre et entraide entre enfants (et parfois adultes) de différentes tranches d'âge et de différentes classes sociales. Mélange culturel et social riche et</p>	<p>Difficulté au niveau structurel = <b><i>pas de notre propre</i></b>. D'autres associations ont une priorité de location de salle. La salle est peu adaptée aux activités (espace insuffisant, mobilier inadéquat). Pas de local pour stocker le matériel propre d'animations. Manque de matériel et manque des moyens.</p> <p>Projet pas assez connu et <b><i>difficulté à motiver les personnes</i></b> à venir, il faut un premier contact informatif et une visite avant qu'ils ne viennent régulièrement.</p> <p>Difficulté à organiser certaines activités sans la location d'un car : pas de transport public offert et difficulté de mobilité des participants, coût location prohibitif.</p> <p>La hiérarchie administrative qui retarde ou empêche la fluidité des actions entamées.</p> <p>Les actions socioculturelles ne résolvent pas les problèmes réels/de fonds des personnes (mal-être, sans travail, sans logement,...).</p> <p>Beaucoup, n'habitant pas Gembloux centre, renoncent par manque de transports en commun (bus).</p> <p>Beaucoup n'ont pas la capacité financière de contribuer aux frais d'organisation, de</p>
---	--	--	--

		<p>intéressant</p> <p>Les pafs des plus favorisés permettent aux moins favorisés de participer à un moindre coût. D'autres aides peuvent intervenir (fonds socio-culturel du CPAS) + Partenariat intéressant.</p>	<p>déplacement, d'entrées. de consommation,...</p> <p>Lors d'une première démarche pratique (prendre RV chez le docteur, prendre le train,), la peur de l'inconnu est encore trop forte. Un accompagnement est souvent nécessaire</p> <p>Dispersion dans la Ville des services proposés aux personnes en situation d'exclusion.</p> <p>Double cafétéria : publics différents, horaires non coordonnés.</p> <p>Difficile motivation du public belge aux activités interculturelles.</p> <p>Manque de volontaires (mauvaise information).</p> <p>Liste d'attente (manque de places) pour certaines activités.</p> <p>Manque de régularité, une plus grande fréquence des rencontres est souhaitée.</p>
Thématique 2 : <b>Travail de rue</b>	0 <b>1</b> 2 3	Présence quotidienne des stewards.	<p>Demandes axées sur la prise en charge immédiate (assistance et non responsabilisation).</p> <p>Manque de personnel qualifié.</p>
Thématique 3 : <b>Médiation (de voisinage, de quartier, ...)</b>	0 <b>1</b> 2 3	Double possibilité/offre actuelle (selon les missions propres de chaque service)	<p>Difficulté de partenariat entre les 2 services.</p> <p>Méconnaissance générale du principe de la médiation.</p>

Thématiques ajoutées : <b>Accompagnement socioculturel tout public</b>	0 1 <u>2</u> 3	<p><u>Accueil et accompagnement</u>          Résultats positifs, permettant d'arriver aux objectifs ou de s'en approcher.          Amélioration dans le développement de synergies et de coopérations avec les autres acteurs sociaux.</p> <p><u>Maman- bébé / Halte accueil</u>          Possibilité pour les parents de prendre du temps pour eux, pour s'occuper de leur situation.          Apprentissage pour l'enfant, travail sur la séparation.</p> <p><u>Article 27 et chèque sports</u>          Accès à un public plus fragilisé à différentes activités culturelles et sportives.</p>	<p>Manque d'espace adapté pour travailler et accueillir les personnes (+ loyers prohibitifs).          Manque de matériel (informatique, administratif...).</p> <p>Frais de fonctionnement très élevés.</p> <p>Centrer davantage les actions sur du communautaire (sorties organisées en groupe) tout en maintenant l'aide individuelle.</p>
---	----------------	---	--

#### **Axe 4 - Tableau 4**

Dans le tableau suivant, merci de bien vouloir identifier, pour chaque thématique :

- 1/ les besoins qui restent à satisfaire, que ce soit en termes d'usagers ou de territoires à atteindre (colonnes 2 et 3) ;
- 2/ les actions à réaliser / à développer pour rencontrer les besoins qui restent à satisfaire (colonne 4).

THÉMATIQUES	ATTENTES ET BESOINS QUI RESTENT À SATISFAIRE EN TERMES DE :		ACTIONS À RÉALISER / A DÉVELOPPER POUR RENCONTRER LES BESOINS QUI RESTENT À SATISFAIRE
	USAGERS (PUBLICS-CIBLE)	TERRITOIRES / QUARTIERS	
Thématique 1 : <b>Animations socioculturelles, éducatives ou de quartiers</b> (actions vis-à-vis de publics en situation d'exclusion, échanges multiculturels, relations intergénérationnelles, ...)	Les plus démunis financièrement, moralement et les personnes souffrant de solitude.  Mise à disposition d'un <b>espace de rencontres intergénérationnelles</b> .	Entité de Gembloux ( <i>et de Sombreffe uniquement pour les colis alimentaires</i> ).  Multiplier les <b>actions au sein même des villages</b> .	Encore mieux se faire connaître auprès des personnes n'osant pas venir demander une aide, si petite soit-elle (Problématique de la <b>communication vers les bénéficiaires</b> ). Réunir plusieurs associations afin de faire passer plus adéquatement les informations.

	<p><b>Coordination des mouvements et clubs des jeunes.</b></p> <p>Motiver les publics pour venir et faire des démarches.</p> <p>Rester en contact avec les personnes en difficulté et continuer les suivis, même à long terme si nécessaire.</p> <p>MENA/El Paso : <b>Mobilité</b> des jeunes <b>entre la gare et le sud de Gembloux.</b></p> <p>Développement des liens d'amitiés entre les participants aux activités.</p> <p>Entraide pouvant aider à la résolution des problèmes personnels.</p> <p>Centraliser les services au profit des personnes d'origine étrangère.</p> <p>Budgets permettant l'organisation et la participation aux activités des personnes en difficulté financière.</p> <p>Développer les milieux d'accueil 0-3 ans.</p> <p>Si les clubs de jeunes jouent déjà un rôle important, un soutien à la diversification de leurs activités serait souhaitable tout comme des initiatives en lien avec leurs problèmes spécifiques.</p>	<p>Proposer un endroit sécurisant et accueillant où les personnes peuvent venir.</p> <p>Développer une STRUCTURE correcte et durable pour faire le travail afin d'assurer la CONTINUITÉ du travail.</p> <p>Intégrer la politique étrangère dans la politique locale.</p> <p>Créer synergies et coopérations avec les acteurs socioprofessionnels locaux.</p> <p><b>Créer des partenariats</b> (Centre de guidance, Centre Culturel, Cedeg....) <b>par-delà les axes thématiques.</b></p> <p>Moyens nécessaires au développement d'une <b>structure centralisée (?) au profit de l'intégration des personnes d'origine étrangère.</b></p>	<p>Engager un <b>coordinateur qui pourrait travailler sur l'ensemble des clubs des jeunes</b> et structurer, cadrer leurs activités.</p> <p>Développement de <b>structures durables</b>, à long terme permettant la continuité des actions (actuellement 70% du temps consacré dans la recherche de financements pour l'infrastructuel (locaux, frais de fonctionnement, rémunération). C'est un temps perdu qui pourrait être utilisé pour faire plus d'accompagnements et plus d'action d'insertion.</p> <p>Une <b>prise en compte par le pouvoir politique local de la situation réelle des personnes étrangères</b> vivant sur le territoire de Gembloux. Intégrer et investir dans cet axe dans les projets de la ville ; <b>soutenir et appuyer les structures locales</b> pour les actions menées.</p> <p>Trouver un soutien financier ou/et structurel qui sera durable et approprié aux projets menés. Trouver des solutions financières pour supporter les coûts d'organisation et de réalisation des projets.</p> <p>MENA : Mettre en place un système de bus ou de <b>navette gratuite</b> toutes les 10 minutes entre 7h15 et 8h45 le matin et entre 16h30 et 18h <b>entre ce quartier sud de Gembloux et la gare</b> par exemple.</p> <p>Obtenir une subvention ou une <b>mise à disposition permanente d'un local/de locaux adaptés et en suffisance permettant le développement des actions</b> d'insertion telles les cafétérias sociales, l'Ecole de Devoirs, les activités socioculturelles, ...</p>
--	---	--	---

	Les familles en situation précaire: elles sont de plus en plus nombreuses également dans les villages, ce n'est plus le seul lot des villes		<p>Trouver des relais efficaces permettant de résoudre les problèmes exprimés par le public-cible.</p> <p><b>Regrouper les actions existantes</b> en matière d'insertion des personnes d'origine étrangère dans un organisme/lieu disposant de locaux, mobiliers, moyens financiers, animateurs/ formateurs, etc. Sortir de l'idée de ghetto, pas 1 structure fermée. Jouer sur l'interculturel.</p> <p><b>Réaliser un feuillet d'information en plusieurs langues pour les personnes étrangères</b> en partenariat avec associations et la Ville (compléter la brochure de Gembloux à partir des outils et fascicules propres des associations).</p> <p>Développer des <b>activités</b> qui invitent des <b>publics différents</b> (y compris le Gembloutois non défavorisé, non étranger, non fragilisé) de sorte que l'intégration soit réelle.</p> <p>Développer/élargir <b>l'offre d'accueil pour les enfants 0-3 ans.</b> Développer la halte-accueil (lieu propre, ...)</p>
Thématique 2 : <b>Travail de rue</b>	<p>Diminuer le sentiment d'insécurité de la population.</p> <p><b>Présence plus continue des stewards</b> sur le terrain.</p>	<b>Multiplier les actions au sein même des villages.</b>	<p>Engager un <b>éducateur de rue</b> à horaire décalé. Etoffer-Agrandir l'équipe des stewards en place. Démultiplier les actions dans le centre ville et dans les villages.</p> <p><b>Intégrer les stewards dans les actions</b> mises en place par les associations (crf thématique 1). Aller à la rencontre d'un public difficile à atteindre.</p>
Thématique 3 : <b>Médiation (de voisinage, de quartier, ...)</b>	<p>Informers les citoyens des offres de médiation existantes.</p> <p>Demande d'un médiateur interculturel.</p>		Engagement d'un <b>médiateur interculturel</b> pouvant accompagner les problématiques liées à l'insertion des personnes d'origine étrangère.

Thématique ajoutée: <b>Accompagnement socioculturel tout public</b>			<b>Créer une maison des associations</b> (offre de locaux stables, synergies entre acteurs, partenariat de projets, ...).
--	--	--	---

## **Synthèse des Suggestions / Propositions pour le Plan de Cohésion Sociale**

**Constat général** : Ce n'est pas tant le manque d'actions qui est à relever (au contraire- large variété) mais surtout les problèmes de synergies entre actions particulières et sur des besoins communs (ex : locaux).

### 1 - Actions transversales :

- **Créer une maison des associations** (offre de locaux stables, synergies entre acteurs, partenariat de projets, ...).
- Multiplier les actions **au sein même des villages**.
- **Intégrer les stewards dans les actions** mises en place par les associations.
- Développer des activités qui invitent des **publics différents (y compris le Gembloutois non-défavorisé, non-étranger, non-fragilisé)** de sorte que l'intégration soit réelle.
- **Mettre à disposition de manière permanente un local/des locaux adaptés et en suffisance** permettant le développement des actions d'insertion (actions thématique 1) :
  - ~ organiser un inventaire des locaux actuellement occupés/des plages horaires d'occupation et des besoins propres des associations,
  - ~ réaliser un repérage des bâtiments et locaux libres,
  - ~ proposer à l'autorité publique une réflexion coordonnée en matière de locaux.
- Mettre en place un système de bus ou de **navette gratuite** toutes les 10 minutes entre 7h15 et 8h45 le matin et entre 16h30 et 18h **entre le quartier sud de Gembloux et la gare**.
- **Créer des partenariats** (Centre de guidance, Centre Culturel, Cedeg....) **par-delà les axes thématiques**.
- Problématique de la **communication vers les bénéficiaires**. Réunir plusieurs associations afin de faire passer plus adéquatement les informations.
- Créer un **partenariat thématique et engager/financer un coordinateur au sein d'une association** pour mener, dynamiser la réflexion et proposer un plan d'action précis sur un besoin précis (ex : question des locaux – cfr ci-dessus ; réalisation du feuillet en plusieurs langues).

- Confusion entre sentiment d'insécurité et insécurité objective : le sentiment d'insécurité appelle de nombreuses questions, pas seulement celle de la présence policière sur le terrain. Diminuer le **sentiment d'insécurité** passe par une analyse plus poussée de ce qui nourrit ce sentiment et comment y répondre en termes d'actions.

## 2- Actions thématiques :

- Engager un **éducateur de rue** (à horaire décalé).
- Engager un **coordinateur** qui pourrait travailler sur **l'ensemble des clubs des jeunes** et structurer, cadrer leurs activités.
- Intégration des personnes d'origine étrangère :
  - ~ Engagement d'un **médiateur interculturel** pouvant accompagner les problématiques liées à l'insertion des personnes d'origine étrangère.
  - ~ **Réaliser un feuillet d'information en plusieurs langues pour les personnes étrangères** en partenariat avec associations et la Ville (compléter la brochure de Gembloux à partir des outils et fascicules propres des associations) + coordination/expertise par le CAI Namur.
  - ~ **Regrouper les actions existantes** en matière d'insertion des personnes d'origine étrangère dans un organisme/lieu disposant de locaux, mobiliers, moyens financiers, animateurs/ formateurs, etc. Sortir de l'idée de ghetto, pas 1 structure fermée. Jouer sur l'interculturel.
  - ~ **Prise en compte par le pouvoir politique local** de la situation réelle des personnes étrangères vivant sur le territoire de Gembloux. Intégrer et investir dans cet axe dans les projets de la ville ; **soutenir et appuyer financièrement et durablement** les structures locales pour les actions menées.
  - ~ **Offre de service du Centre d'Action Interculturelle de NAMUR** pour jouer un rôle d'animation, de fédération des énergies et d'expert dans la méthodologie de projets collectifs orientés vers l'interculturel.
  - ~ Organisation de **modules de sensibilisation et d'information des professionnels** de première ligne (par le CAI Namur).

Objectiver les doubles services et coordonner les actions similaires (lutter contre les actions développées isolément) :

- 1- Haltes accueil (Le Coffre à jouets, Maman-Bébé)
  - 2- Cafétérias sociales (CaféThé, Fouillis)
  - 3- Ecoles de devoirs (Coala, Cité Tous Vents)
  - 4- Offres de médiation (Ville, Police).
- Développer/élargir **l'offre d'accueil pour les enfants 0-3 ans**. Développer la halte-accueil (lieu propre, ...).